

# バイタルリンク

---

## スタートアップマニュアル

2018年8月1日



- ※ バイタルリンク®は、帝人株式会社の登録商標です。
- ※ Apple、Apple のロゴ、iPad、iPhone、iTunes、Safari、macOS、Mac は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ※ Google、Google のロゴ、Google Play、Google Play のロゴ、Android、Android のロゴ、Gmail、Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- ※ Microsoft、Windows、Word、Excel、PowerPoint は、米国 Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Windows®の正式名称は Microsoft® Windows® Operating System です。
- ※ その他の社名、製品名、ロゴなどは、それぞれ各社の商標または登録商標です。

©帝人ファーマ株式会社 2018 年 5 月 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは、固くお断りします。

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>1. はじめに .....</b>            | <b>1</b>  |
| 1.1 バイタルリンクとは.....              | 1         |
| 1.2 利用上の注意 .....                | 2         |
| 1.3 機能の概要 .....                 | 3         |
| 1.4 利用開始までの流れ.....              | 6         |
| 1.5 動作環境.....                   | 7         |
| 1.5.1 利用端末 .....                | 7         |
| 1.5.2 バイタル機器 .....              | 8         |
| 1.5.3 NFC タグ .....              | 8         |
| 1.6 アカウントと権限 .....              | 9         |
| <b>2. 利用の準備 .....</b>           | <b>10</b> |
| 2.1 利用開始にあたって.....              | 10        |
| 2.2 Windows ブラウザでの利用 .....      | 11        |
| 2.2.1 電子証明書のインストール .....        | 11        |
| 2.2.2 ログイン方法 .....              | 15        |
| 2.2.3 証明書削除.....                | 16        |
| 2.3 macOS ブラウザでの利用 .....        | 18        |
| 2.3.1 電子証明書のインストール .....        | 18        |
| 2.3.2 ログイン方法 .....              | 23        |
| 2.3.3 証明書削除.....                | 24        |
| 2.4 iOS ブラウザでの利用.....           | 26        |
| 2.4.1 電子証明書のインストール .....        | 26        |
| 2.4.2 ログイン方法 .....              | 32        |
| 2.4.3 証明書削除.....                | 33        |
| 2.5 スマートフォン・タブレット用アプリでの利用 ..... | 34        |
| 2.5.1 アプリのインストール.....           | 34        |
| 2.5.2 電子証明書のインストール .....        | 39        |
| 2.5.3 ログイン方法 .....              | 44        |
| 2.5.4 アプリの更新 .....              | 46        |
| 2.5.5 電子証明書削除.....              | 47        |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>3. 体験版の利用</b> .....              | <b>48</b> |
| 3.1 利用開始までの流れ.....                  | 48        |
| 3.2 体験版のブラウザでの利用.....               | 49        |
| 3.2.1 ログイン方法 .....                  | 49        |
| 3.2.2 ログアウト.....                    | 49        |
| 3.3 体験版のスマートフォン・タブレット用アプリでの利用 ..... | 50        |
| 3.3.1 アプリのインストール.....               | 50        |
| 3.3.2 初期設定 .....                    | 50        |
| 3.3.3 ログイン方法 .....                  | 51        |
| <b>4. 付録</b> .....                  | <b>52</b> |
| 4.1 改訂履歴.....                       | 52        |

## 1. はじめに

本書は、バイタルリンクを利用するための注意事項とインストール方法について記載しています。

バイタルリンクを利用するためには、電子証明書やアプリのインストール、Web ブラウザの準備が必要です。

本書をよくお読みになって、正しく設定を行ってください。

本書に示す操作方法や手順につきましては、ご利用になる端末のメーカー、OS やアプリのバージョンにより異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

バイタルリンクのマニュアルは、以下の 4 種類があります。

| マニュアルの種類         | 対象者        |
|------------------|------------|
| スタートアップマニュアル（本書） | 全利用者       |
| Web マニュアル        | ブラウザからの利用者 |
| アプリ マニュアル        | アプリからの利用者  |
| 管理者向けマニュアル       | 管理者        |

各操作につきましては、それぞれのマニュアルを参照してください。

また、体験版として利用する場合は、「3 体験版の利用」を参照してください。

## 1.1 バイタルリンクとは

バイタルリンクは、在宅で療養中の患者に関する様々な情報を医師、看護師、薬剤師、介護職などの多職種間で共有することを目的としたクラウドサービス型のソフトウェアです。

### 特徴

- ➔ 共有する情報は、すべてクラウド上に保存されますので、インターネットアクセスが可能な場所であれば、常に最新の情報を参照し、登録することができます。
- ➔ 情報の更新があると、プッシュ通知やメールでお知らせします。
- ➔ 医師による基本情報だけでなく、療養における観察のポイント等も共有できますので、利用者間で観察の基準を共有・統一できます。
- ➔ ご契約の施設だけでなく、バイタルリンクの他の契約の利用者も患者の連携に加われます。
- ➔ 電子証明書を用いた二要素認証、暗号通信等セキュリティ技術を適用しておりますので、安心してご利用いただけます。

## 1.2 利用上の注意

- ➔ 本サービスは、利用契約者による利用契約等に基づき提供されます。利用者は利用契約者の指示のもと、ご利用ください。
  - ➔ 本サービスは、情報共有の即時性を保証するサービスではないため、緊急時や急変時など速やかに連絡を取る必要がある場合は、電話等を併用してください。
  - ➔ 本サービスは、マニュアルをよくお読みのうえ、ご利用ください。
  - ➔ アカウント、パスワード、電子証明書ならびに電子証明書ダウンロード用認証コードの取り扱いにはご注意ください。漏洩により第三者からのアクセスが可能になります。
  - ➔ 端末の管理、セキュリティ、紛失、盗難等については十分に注意してご利用ください。
- 
- ➔ 本サービスにおける個人情報は、利用規約の記載に従って取り扱います。利用規約に記載のない個人情報については、下記に掲載の弊社プライバシーポリシーに従って取り扱います。  
プライバシーポリシー <https://www.teijin-pharma.co.jp/privacy/>
  - ➔ 本仕様および外観等は改善のため、予告なく変更する場合があります。ご使用の際には、最新情報についてご確認ください。

## 1.3 機能の概要

バイタルリンクは次の機能を提供します。詳細は各マニュアルを参照してください。

### 1) 担当者

ひとりの患者に関わる多職種の利用者を「担当者」といいます。バイタルリンクに患者を登録した管理者は担当者の設定を行います。設定方法は「管理者向けマニュアル」を参照してください。

担当者は、バイタルリンクの別契約先へも連携の依頼が可能です。依頼を行って依頼先が受託すると連携依頼先施設の職員もその患者の連携に加われます。

### 2) 患者情報

患者に関する基本情報、医療情報や ADL ならびに保健福祉情報、家族情報等やバイタルリンクでの担当者等の共有ができます。

また、患者情報から、療養のポイント（医師から多職種に対し観察項目と観察内容の基準や指示を示す）を利用することが可能です。

| 項目             | 更新者  | 最終更新日      | 編集 |
|----------------|------|------------|----|
| 基本情報           | 原田健一 | 2018/02/23 | 編集 |
| 医療情報           | 原田健一 | 2018/02/02 | 編集 |
| アレルギー・禁忌など     | 原田健一 | 2018/02/02 | 編集 |
| ADL状況・療養費負担等   | 原田健一 | 2018/02/02 | 編集 |
| 保健福祉サービス等の利用状況 | 原田健一 | 2018/02/02 | 編集 |
| 添付ファイル         | 原田健一 | 2018/02/14 | 編集 |
| 家族情報・その他の連絡先   | 原田健一 | 2018/01/19 | 編集 |
| 担当者情報          | 中川哲也 | 2018/02/14 | 編集 |
| 療養のポイント        | 原田健一 | 2018/01/22 | 編集 |

### 3) 連絡帳

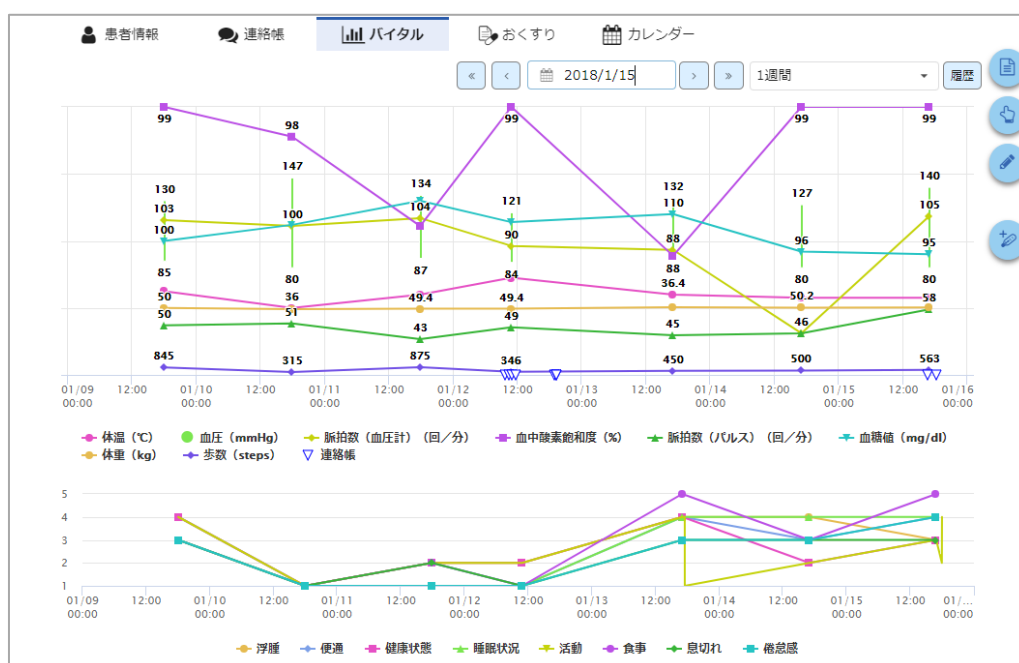
担当者間で、メッセージの交換が可能です。ファイルの添付や既読確認、検索等の機能がご利用できます。

また、患者情報の家族情報に登録した家族のメールアドレス宛に連絡帳に投稿したメッセージを送ることが可能です。家族はそのメールに返信することで連絡帳に書き込みができます。



### 4) バイタル

患者のバイタル・患者状態を登録・表示します。登録されたデータは、グラフ形式で表示されます。登録にあたっては、医師が指示した療養のポイントを参照しながら入力できます。





## 5) おくすり情報

患者のお薬情報を登録し、共有できます。

患者情報

連絡帳

バイタル

おくすり

カレンダー

処方日: 2018/02/20 さくら処方

削除 編集 再利用

| No. | 医薬品名・規格名       | 剤形 | 用量     | 用法          | 処方量 |
|-----|----------------|----|--------|-------------|-----|
| 1   | アボノール錠 20 2... | 内服 | 1回 3 錠 | 朝食前、昼食前、夕食前 | 4日分 |
| 2   | オキノーム散 10mg    | 内服 | 1日 1 包 | 朝食後、昼食後、夕食後 | 9回分 |

登録日: 2018/02/02 (最終更新: 原田健一 2018/02/23 09:55)

削除 編集 再利用

| No. | 医薬品名・規格名 | 剤形 | 用量 | 用法 | 処方量 |
|-----|----------|----|----|----|-----|
|     |          |    |    |    |     |
|     |          |    |    |    |     |

処方箋を添付します。



Koala.jpg 0.4MB  
おくすり添付ファイルです

登録日: 2018/02/02

削除 編集 再利用

| No. | 医薬品名・規格名 | 剤形 | 用量 | 用法 | 処方量 |
|-----|----------|----|----|----|-----|
|     |          |    |    |    |     |
|     |          |    |    |    |     |



Penguins.jpg 0.3MB  
サンプル

## 6) カレンダー

患者に関する予定を登録、共有できます。

患者情報

連絡帳

バイタル

おくすり

カレンダー

2018年2月

< > 今日

月表示 週表示 日表示

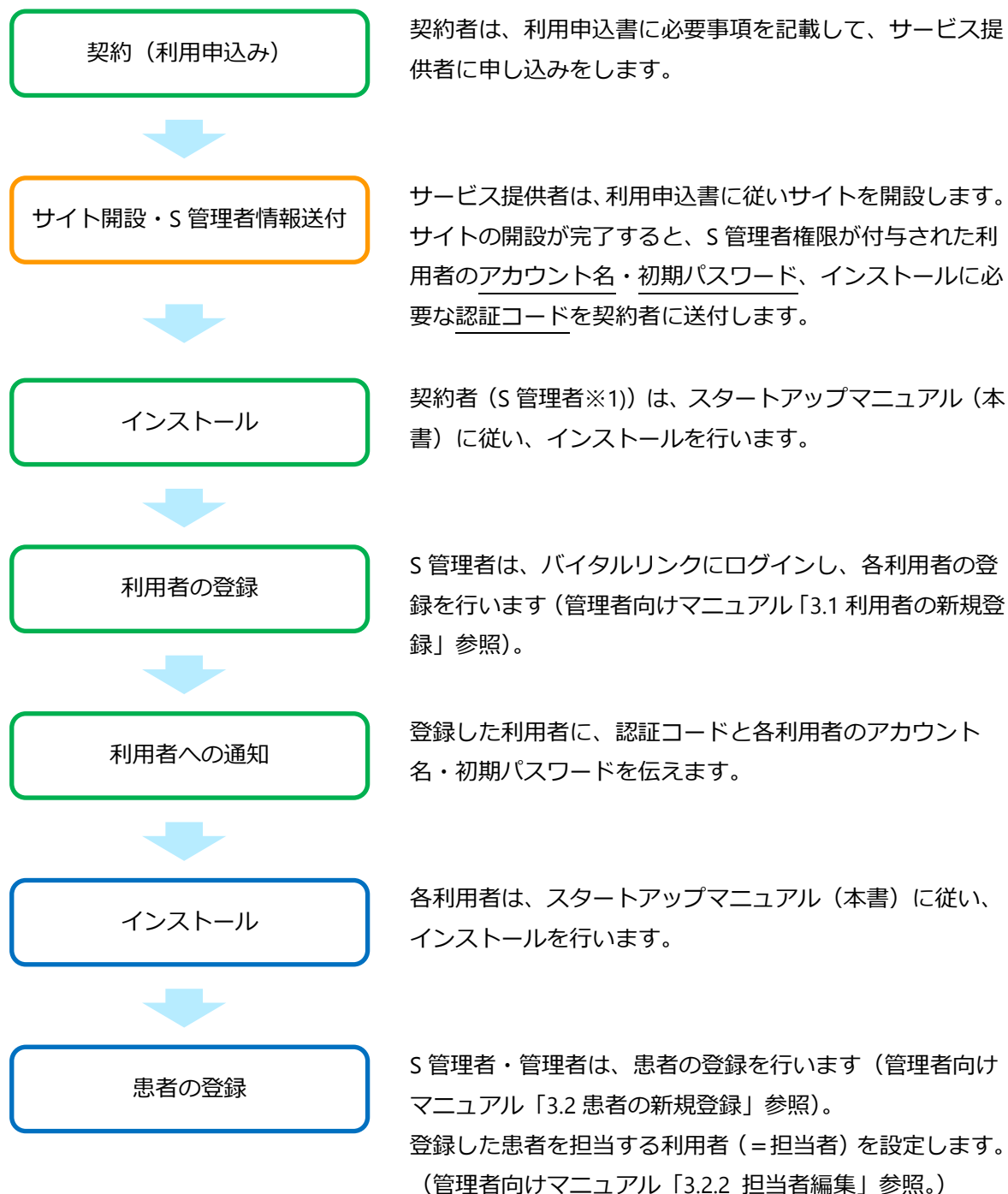
| 週  | 日          | 月          | 火            | 水          | 木            | 金          | 土  |
|----|------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|----|
| 5  | 28         | 29         | 30           | 31         | 1            | 2          | 3  |
|    |            | 11:30 訪問介護 | 09:00 デイサービス | 14:21 訪問介護 |              |            |    |
| 6  | 4          | 5          | 6            | 7          | 8            | 9          | 10 |
|    | 11:30 訪問調剤 | 訪問介護       | 訪問介護         | 07:00 訪問介護 | 08:30 デイサービス | 10:30 訪問調剤 |    |
| 7  | 11         | 12         | 13           | 14         | 15           | 16         | 17 |
|    | 11:30 訪問調剤 |            |              |            |              |            |    |
| 8  | 18         | 19         | 20           | 21         | 22           | 23         | 24 |
|    | 11:30 訪問調剤 |            |              |            |              |            |    |
| 9  | 25         | 26         | 27           | 28         | 1            | 2          | 3  |
|    | 11:30 訪問調剤 |            |              |            | 08:30 入浴・スデイ |            |    |
| 10 | 4          | 5          | 6            | 7          | 8            |            | 0  |

☒ メッセージ件数  
☒ バイタル件数  
☒ 患者の予定  
☐ 他の自分の予定

## 1.4 利用開始までの流れ

以下に利用開始までのフローを示します。

- 契約者
- サービス提供者
- 利用者



※1) S 管理者（サービス提供者が最初に発行する利用者アカウントに設定される管理権限で、契約につき 1 アカウントのみ設定可能。「1.6 アカウントと権限」参照）

## 1.5 動作環境

### 1.5.1 利用端末

バイタルリンクは、ブラウザからは Web 版を、スマートフォン等ではアプリ版で利用できます。

#### 1) 端末の推奨動作環境

動作環境を以下に示します。これらの環境であっても動作しない場合があります。

|       | 端末の種類            | 推奨 OS   |          | 推奨ブラウザ           |
|-------|------------------|---------|----------|------------------|
|       |                  | 名称      | バージョン    | 名称               |
| Web 版 | PC               | Windows | 7 以降     | Google Chrome※2) |
|       |                  | macOS   | 10.10 以降 | Safari           |
|       | iPad ※1)         | iOS     | 8 以降     | Safari           |
| アプリ版  | スマートフォン<br>タブレット | iOS     | 8 以降     | —                |
|       |                  | Android | 4.4 以降   |                  |

※1) iPad のみ推奨。iPhone では操作できない機能があります。

※2) Google Chrome は、最新版を推奨。別途入手のうえ、インストールしてください。

その他の環境

- ・ 外部へのインターネットアクセスが可能であること。
- ・ 電子証明書やアプリがインストール可能であること。

#### 2) Web 版とアプリ版

それぞれの違いを以下に示します。以下は最大の機能を記載していますが、利用権限・管理権限によって利用が制限されます。「1.6 アカウントと権限」を参照してください。

| 機能               | Web 版       | アプリ版                         |
|------------------|-------------|------------------------------|
| 管理メニュー<br>(管理権限) | 参照・編集・登録・削除 | 参照・編集・登録・削除                  |
| 患者情報             | 参照・編集・登録・削除 | 参照・編集・登録・削除                  |
| 連絡帳              | 参照・編集・登録・削除 | 参照・編集・登録・削除                  |
| バイタル             | 参照・編集・登録・削除 | 参照・編集・登録・削除<br>(登録は NFC 利用可) |
| おくすり             | 参照・編集・登録・削除 | 参照・編集・登録・削除<br>(登録はファイル添付のみ) |
| カレンダー            | 参照・編集・登録・削除 | 参照・編集・登録・削除                  |
| その他              | —           | オフライン機能※1)                   |

※1) アプリマニュアル「8 オフラインでの利用」を参照

### 1.5.2 バイタル機器

NFC インターフェース付きの Android OS のスマートフォン等でアプリ版を使用することにより、通信機能を持つバイタル機器から測定データを取得することができます。詳しくはアプリマニュアルを参照してください。

### 1.5.3 NFC タグ

同様に NFC 機能で、患者を選択する代わりに、NFC タグで患者を選択できるように NFC タグに患者特定の情報を書き込むことが可能です。「患者一覧」画面で、患者特定情報を埋め込んだ NFC タグをスキャンすると自動的に読み取った患者の画面まで移動します。詳しくはアプリマニュアル「2.4.3 NFC タグ」を参照してください。

**❗ NFC 機能は、Android 用アプリでのみで利用できます。**

- ・ NFC 機能とは、バイタル機器のデータ読み取り、NFC タグによる患者識別が該当します。
- ・ スマートフォン等に NFC インターフェースが装備されている必要があります。
- ・ 機種により動作しない場合があります。

## 1.6 アカウントと権限

バイタルリンクを利用するには利用者ごとに各自のアカウントを発行する必要があります。

アカウントには下記の種別があり、バイタルリンクを利用するには利用者アカウントが必要です。

| アカウント    | 説明                                    |
|----------|---------------------------------------|
| 利用者アカウント | バイタルリンクの利用者。主に多職種である医師、看護師、薬剤師、介護職など。 |
| 患者アカウント  | バイタルリンクにより情報をやり取りされる対象。主に在宅療養中の患者。    |

利用者アカウントには、2種類の権限が付与されます。管理権限（S 管理者、管理者、（権限なし））と利用権限（医師、医療、スタッフ、事務）です。それぞれの機能概略は下記のとおりです。

| 権限     | 説明                                                                                                                           |                                               |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 管理権限   | 各種アカウントの発行・変更、契約内容・施設管理等の設定                                                                                                  |                                               |
| S 管理者  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アカウントの発行・管理</li> <li>・患者アカウントの発行・管理</li> <li>・利用状況・施設管理の管理</li> </ul>             | 契約につき 1 アカウントのみ。サイト開設時に、サービス提供者が発行するアカウントに付与。 |
| 管理者    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アカウントの発行・管理（管理権限なしのみ）</li> <li>・患者アカウントの発行・管理</li> <li>・自身に関連する利用状況の管理</li> </ul> | S 管理者が利用者アカウントに付与。                            |
| （権限なし） | アカウントや施設管理の権限なし                                                                                                              | —                                             |

|      |                                                                                                       |                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 利用権限 | 患者の情報への参照、変更                                                                                          |                                    |
| 医師   | 全機能の参照、編集・削除                                                                                          | 契約団体における医師を想定。                     |
| 医療   | 医師権限から次の機能を制限 <ul style="list-style-type: none"> <li>・療養のポイントの編集</li> <li>・情報の削除を自身の登録分に制限</li> </ul> | 契約団体における看護師、薬剤師、連携先の医師、看護師、薬剤師を想定。 |
| スタッフ | 医療権限から次の機能を制限 <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療情報・おくすりの参照</li> <li>・その他患者情報の編集</li> </ul>    | 介護職等を想定。                           |
| 事務   | スタッフ権限から次の機能を制限 <ul style="list-style-type: none"> <li>・療養のポイントの参照</li> <li>・各種情報の登録</li> </ul>       | 各職種における事務員を想定。                     |

利用権限による制限は Web マニュアルまたはアプリマニュアルの「1.2.1 利用者アカウントの種類」を、管理権限による制限は、管理者向けマニュアル「1.2.2 管理権限」を参照してください。

## 2. 利用の準備

### 2.1 利用開始にあたって

以下に利用開始のためのインストールが必要な手順や、そのために必要な情報の入手方法について、説明します。

#### 1) インストール

「1.5.1 利用端末」で、ご利用の環境を確認してください。利用する端末の種類や OS によりインストール方法が異なります。

またバイタルリンクでは、セキュリティ対策のため、電子証明書のインストールが必須になります。

##### ❗ 電子証明書

- ・ ブラウザからご利用の場合でも、アプリからご利用の場合でも、手順に従って電子証明書のインストールを必ず行ってください。

#### 2) アカウント名とパスワード

インストールには、次の各項目が必要です。

- ➔ 各項目は、管理者から入手してください。
- ※ S 管理者はサービス提供者より通知されます。

| 項目名    | 内容                  |
|--------|---------------------|
| 認証コード  | バイタルリンクの契約単位で共通。    |
| アカウント名 | 管理者が登録した利用者のアカウント名  |
| パスワード  | 管理者が登録した利用者の初期パスワード |

##### ✔ 新しいアカウントで初めてログインする場合

- ・ 初めてログインするとパスワードの変更が必要になります。画面の指示に従ってパスワードを変更してください。

##### ✔ アカウント名・パスワード忘れてしまった場合

- ・ 管理者に確認してください。パスワードの再発行も、管理者にご依頼ください。

##### ❗ パスワードを連続で間違えるとアカウントがロックされます。

- ・ アカウントがロック状態になると正しいパスワードを入力してもログインできなくなりますので、その場合はロックの解除を管理者にご依頼ください。

##### ❗ 画面のロック

- ・ パソコンやタブレット、スマートフォン端末には、あらかじめ画面ロックを設定してください。（紛失や置き忘れ時に、情報を見られないようにするためです。）

## 2.2 Windows ブラウザでの利用

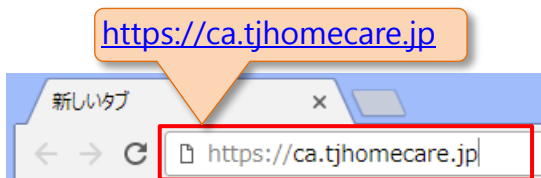
### 2.2.1 電子証明書のインストール

はじめに、「電子証明書」をダウンロードしインストールする必要があります。

手順1. Chrome  を起動します。

(※Chrome がインストールされていない場合、Chrome をインストールしてご使用ください)

手順2. Chrome のアドレスバーに以下の URL を入力し、証明書ダウンロードサイトにアクセスしてください。



手順3. 証明書ダウンロード画面が表示されます。

手順4. 画面に各項目を入力してください。

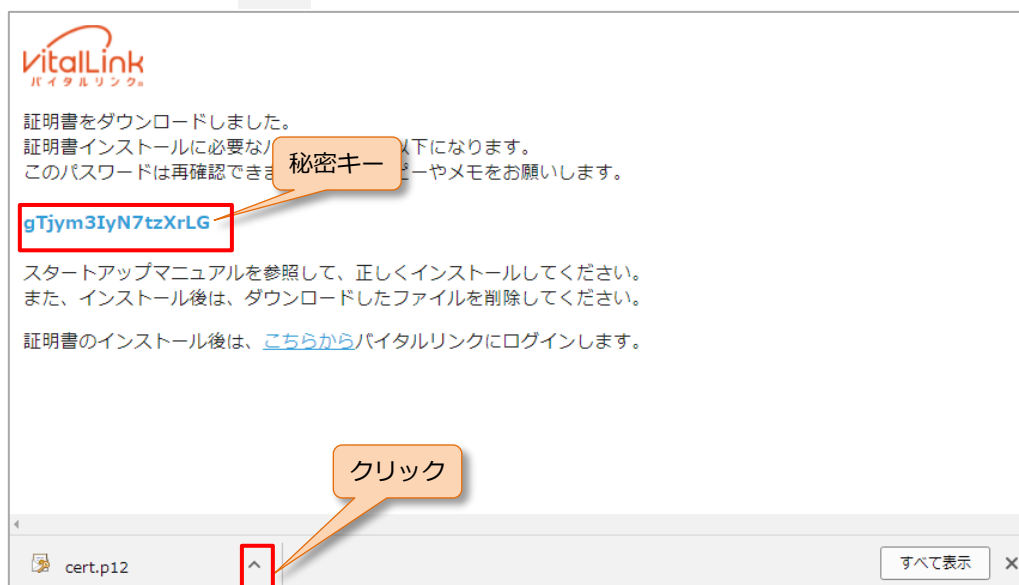
➔ 各項目は、管理者から入手してください。



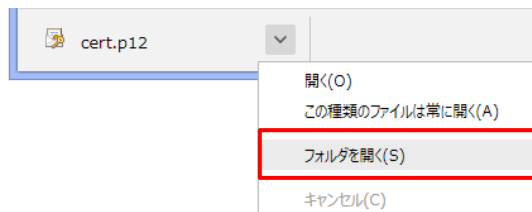
手順5.  ボタンをクリックしてください。

手順6. 証明書のダウンロードが完了すると次の画面が表示され、証明書が画面左下に表示されます。青文字は後の手順で必要となる秘密キーとなります。

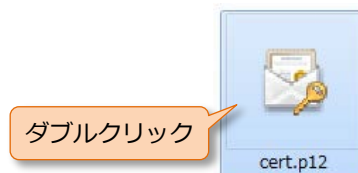
手順7. 証明書の右にある  をクリックします



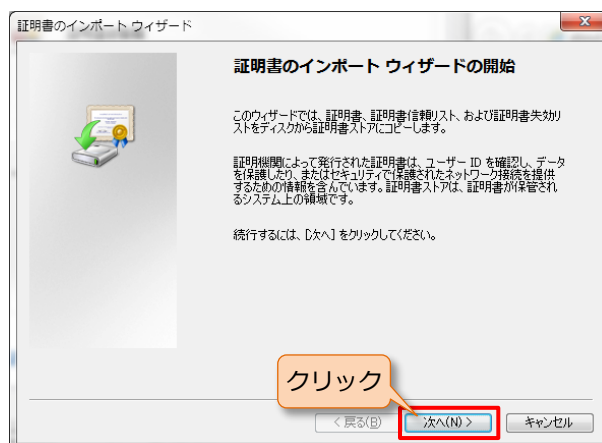
**手順8.** プルダウンメニューから「フォルダを開く」を選択します。



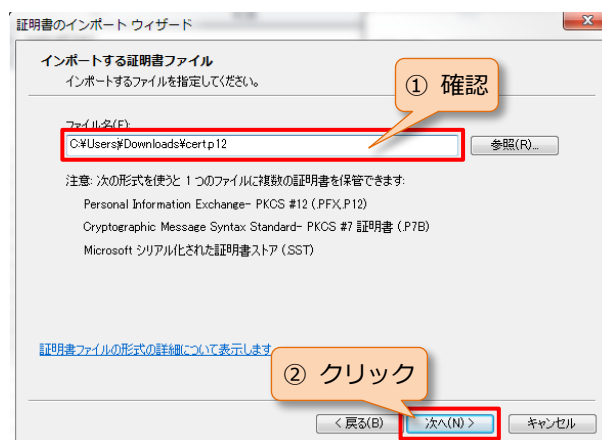
**手順9.** ダウンロードした証明書をダブルクリックします。



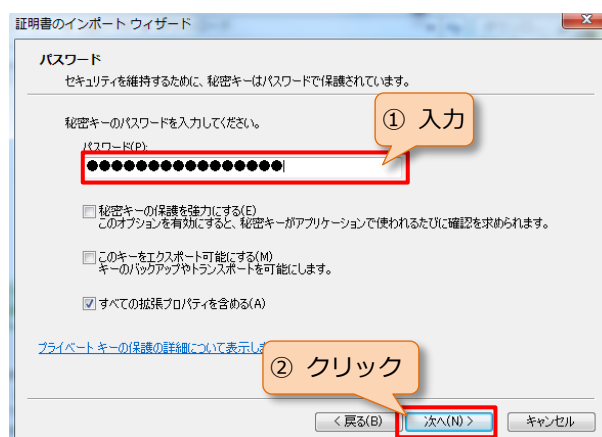
**手順10.** 「次へ」をクリックします。



**手順11.** インポートする証明書が選択されていることを確認し、「次へ」をクリックします。

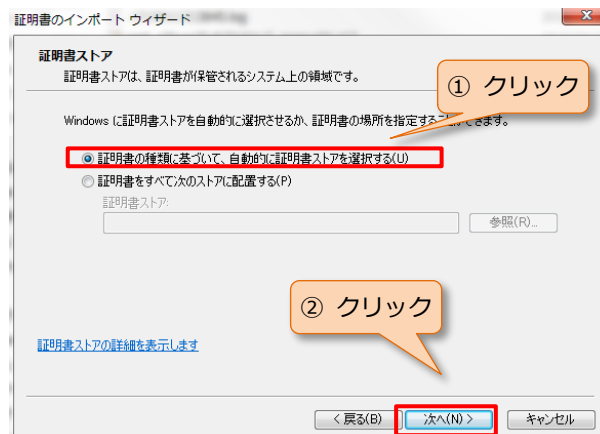


**手順12.** 画面に表示された青文字の秘密キーをパスワード内に入力し、「次へ」をクリックします。





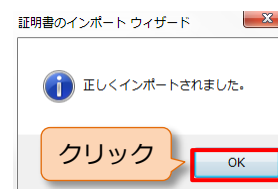
**手順13.** [証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する]を選択し、[次へ]をクリックします。



**手順14.** [完了]をクリックして証明書をインポートします。



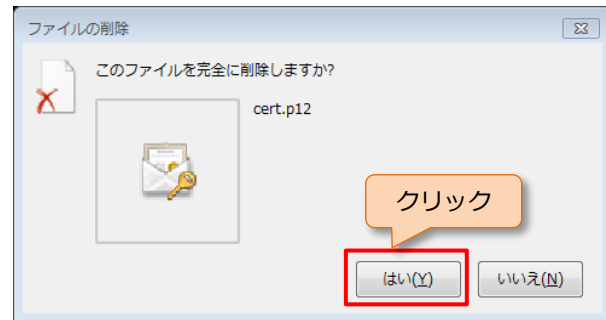
**手順15.** インポート完了のダイアログが表示されますので、[OK]をクリックして完了です。



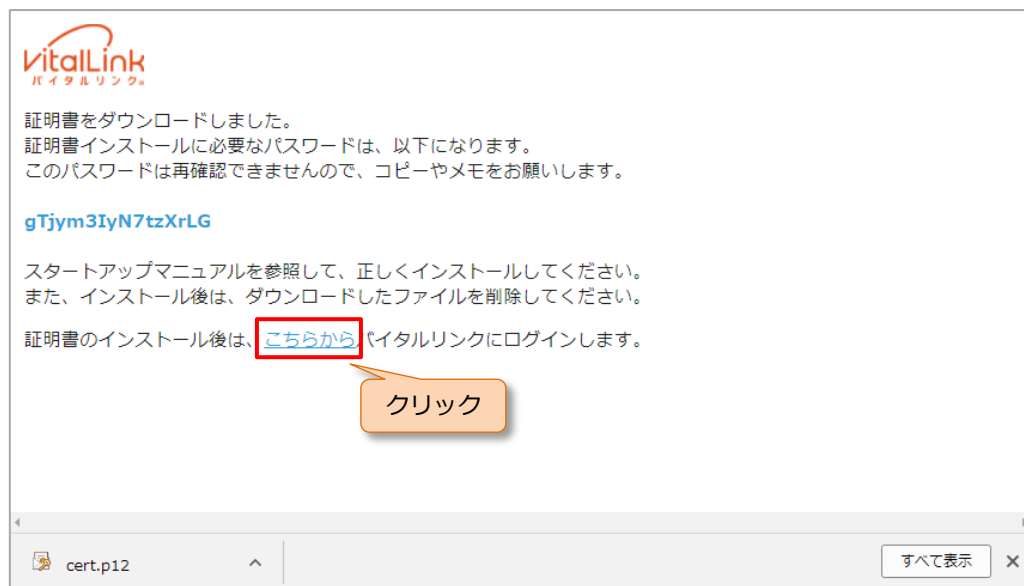
**手順16.** ダウンロードした証明書ファイルを完全に削除します。セキュリティ上、問題が起こる可能性がありますので必ず削除をしてください。ファイルエクスプローラで証明書を選択して右クリックするとメニューが表示されますので、「Shift」キーを押しながら「削除」をクリックします。



**手順17.** ファイルを完全に削除するか聞かれますので、[はい] をクリックします。これで電子証明書のインストールが完了しました。



**手順18.** 証明書インストール後、Chrome の画面で、[こちらから] をクリックすると、ログイン画面に移動します。



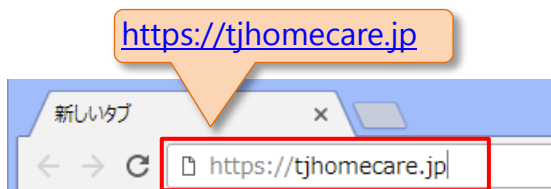
#### ✓ 複数の電子証明書

- 異なる契約のバイタルリンクに接続する場合は、本手順を繰り返して、別の電子証明書をインストールしてください。

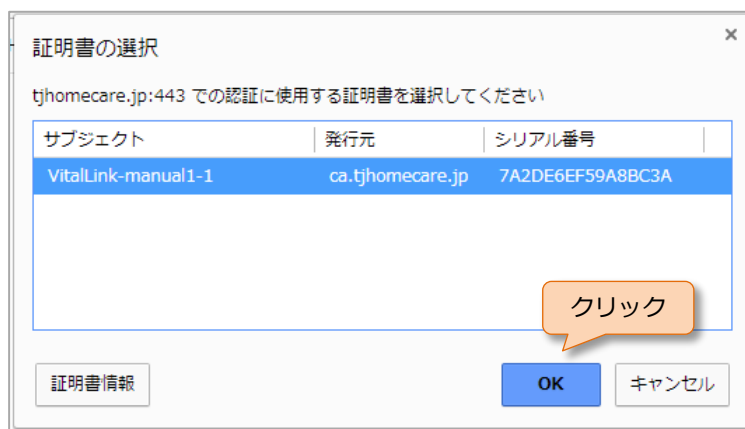
### 2.2.2 ログイン方法

手順1. Chrome  を起動します。

手順2. Chrome のアドレスバーに以下の URL を入力し、バイタルリンクサイトにアクセスしてください。



手順3. 証明書の選択を求められますので、証明書を選択し、[OK] をクリックしてください



#### ✓ 複数証明書の選択

- ・ 証明書を複数インストールした場合は、ログインする先の証明書を選択してください。
- ・ ログインする先を変更する場合は、Chrome の再起動が必要です。

#### ❗ 「証明書の選択」画面

- ・ 証明書の選択画面が表示されない場合は、証明書が正しくインストールされていない可能性があります。「2.2.1 電子証明書のインストール」を参照して、証明書を正しくインストールしてください。
- ・ 証明書をインストールしているにもかかわらず、証明書の選択画面が表示されない場合は、常駐型の機能拡張等により Chrome が完全に終了していない可能性があります。Chrome の右上の設定ボタン  から、「終了」を選択して Chrome を再起動してください。

手順4. 証明書の選択後、「ログイン」画面が表示されます。

手順5. アカウント名とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックしてください。



大久保医院

アカウント

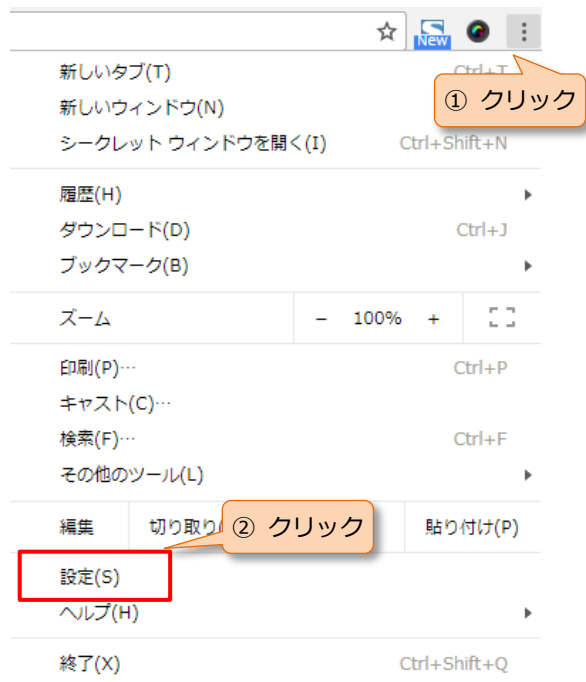
パスワード

ログイン

### 2.2.3 証明書削除

バイタルリンクを利用しなくなった端末からは、セキュリティのため電子証明書を削除します。

**手順1.** Chrome の設定画面を開きます。



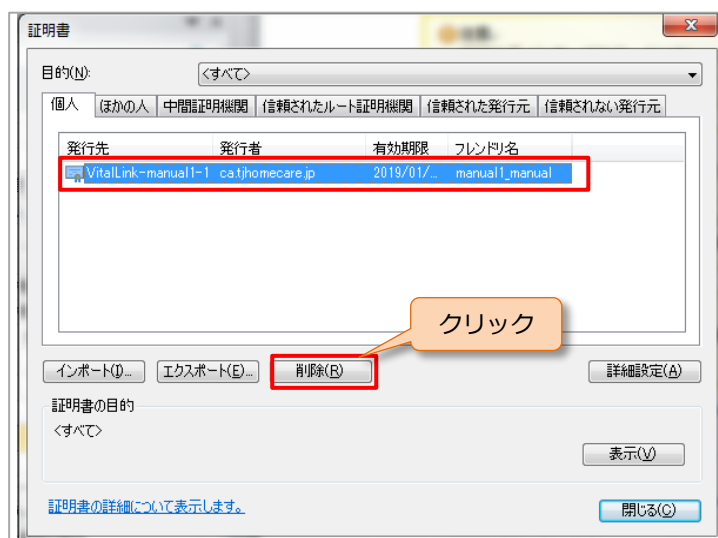
**手順2.** 一番下の「詳細設定」を選択します。



手順3. 証明書の管理を選択します。



手順4. 証明書の管理画面から発行先が「VitalLink-nnnnnnn-xxx」の証明書を選択し、[削除] ボタンをクリックします。



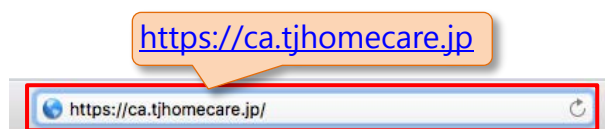
## 2.3 macOS ブラウザでの利用

### 2.3.1 電子証明書のインストール

はじめに、「電子証明書」をダウンロードしインストールする必要があります。

手順1. Safari  を起動します。

手順2. Safari のアドレスバーに以下の URL を入力し、証明書ダウンロードサイトにアクセスしてください。



手順3. 証明書ダウンロード画面が表示されます。



手順4. 画面に各項目を入力してください。

➔ 各項目は、管理者から入手してください。

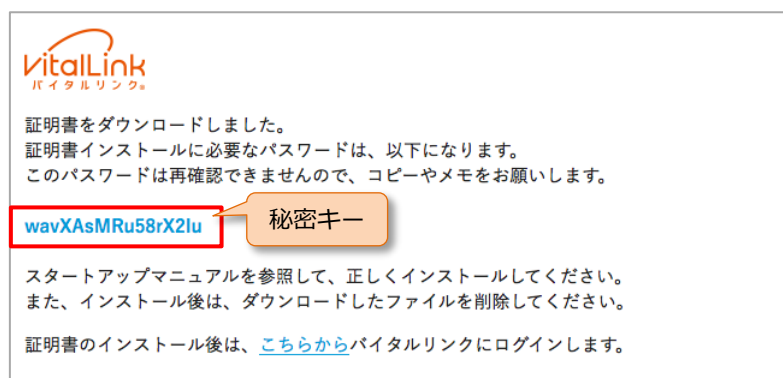


手順5.  ボタンをクリックしてください。

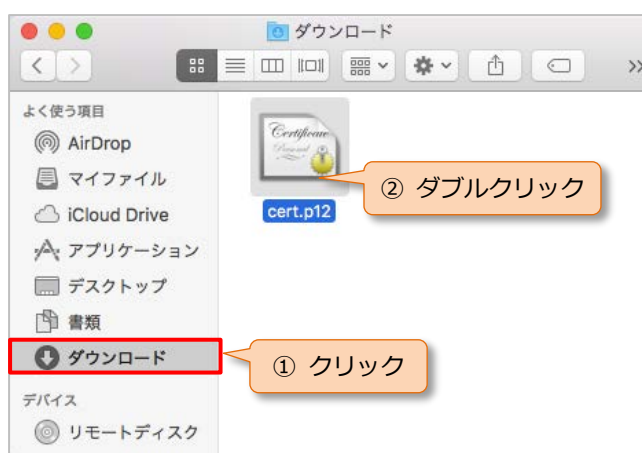
手順6. このダイアログが出た場合は [今はしない] をクリックしてください。



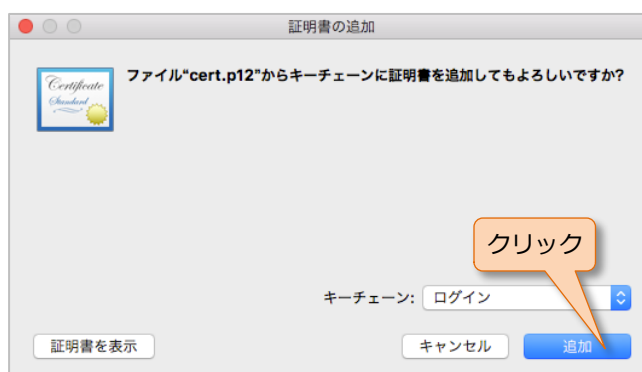
**手順7.** 証明書のダウンロードが完了すると次の画面が表示されます。青文字は後の手順で必要となる秘密キーとなります。



**手順8.** 「Finder」を起動し①ダウンロードを開き、②ダウンロードしたファイルをダブルクリックしてください。

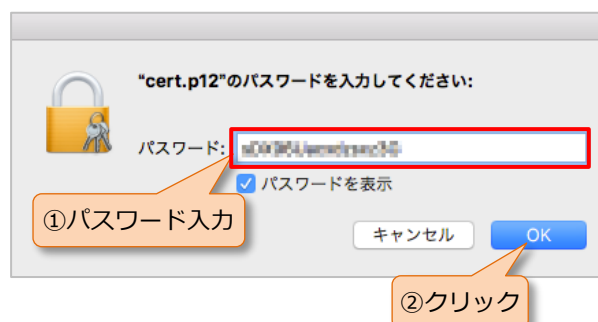


**手順9.** 「証明書の追加」ダイアログが出ます。[追加] ボタンをクリックします。



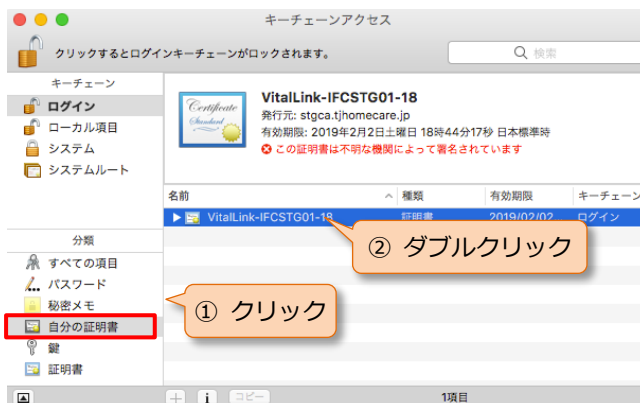
**手順10.** 画面に表示された青文字の秘密キーをパスワードにタイプして [OK] をクリックしてください。

- ➔ クリップボードからのペーストができません。
- ➔ [パスワードを表示] をオンにすると文字列を表示しながらの入力が可能です。



**手順11.**キーチェーンアクセス画面が開きます。①[自分の証明書]を選択、②VitalLink-nnnnnn-xxxの証明書を選択しダブルクリックしてください。

→ 自動で開かない場合は、  
「Finder」>「移動」>「ユーティリティ」フォルダを表示し、「キーチェーンアクセス」をダブルクリックして起動してください。



**手順12.**信頼の左の[▶]をクリックしてください。



**手順13.**「この証明書を使用するとき」の「システムデフォルトを使用」を「常に信頼」に変更してください。

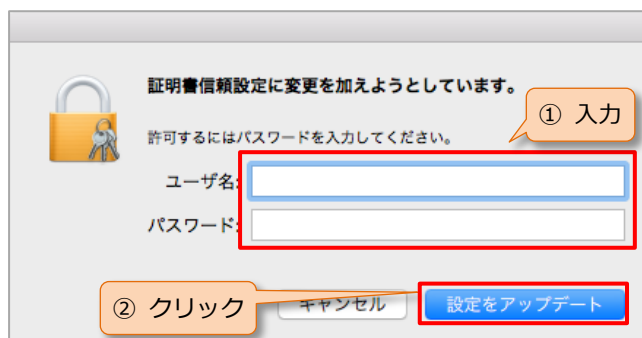


**手順14.**証明書情報画面を閉じてください。

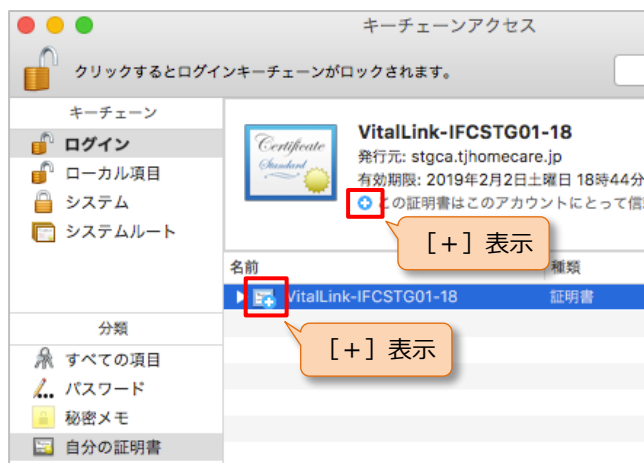




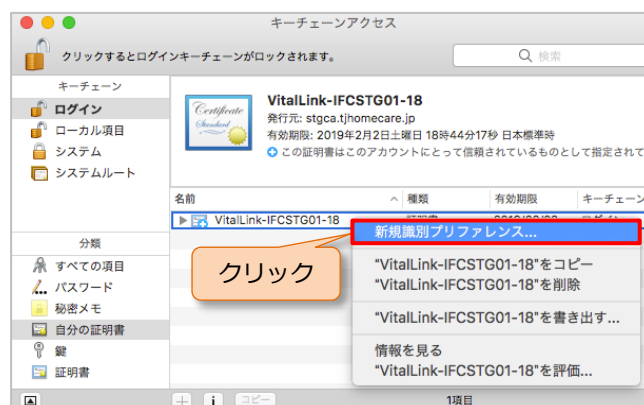
**手順15.** このコンピュータのユーザ名とパスワードを入力し、[設定をアップデート] をクリックしてください。



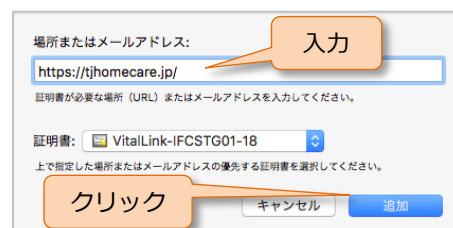
**手順16.** 電子証明書の登録に成功すると「キーチェーンアクセス」画面のアイコンに「+」が追加されます。



**手順17.** Control キーを押しながら証明書をクリックし、[新規識別プリファレンス] をクリックしてください。

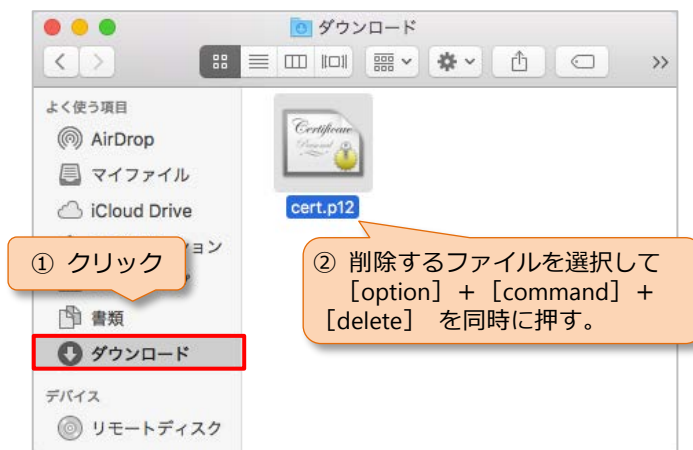


**手順18.** 「場所またはメールアドレス」に以下のアドレスを入力し、[追加] をクリックしてください。  
<https://tjhomecare.jp/>



**手順19.** 「キーチェーンアクセス」画面を閉じます。

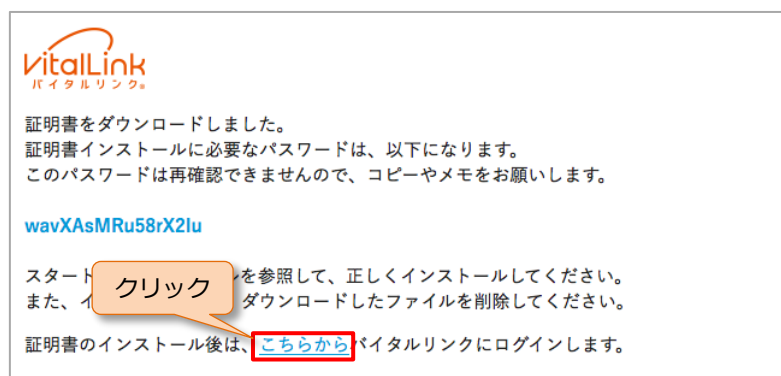
**手順20.**ダウンロードした証明書ファイルを完全に削除します。セキュリティ上、問題が起こる可能性がありますので必ず削除をしてください。「Finder」で [option] キー + [command] キー + [delete] キーを同時に押すと完全に削除することができます。



**手順21.**確認メッセージが表示されますので、[削除] をクリックします。これで電子証明書のインストールが完了しました。



**手順22.**証明書インストール後、Safari の画面で [こちらから] をクリックすると、ログイン画面に移動します。



### ! 複数の電子証明書

- ・ macOS の Safari では、複数の証明書をインストールすると正常に動作しない場合があります。  
新しい証明書をダウンロードする場合は、現在の証明書を削除してから行ってください。

### 2.3.2 ログイン方法

手順1. Safari  を起動します。

手順2. Safari のアドレスバーに以下の URL を入力し、バイタルリンクサイトにアクセスしてください。



手順3. 証明書の選択を求められますので、証明書を選択し、[続ける] をクリックしてください



#### ❗ 「証明書の選択」画面

- ・ 証明書の選択画面が表示されない場合は、証明書が正しくインストールされていない可能性があります。「2.3.1 電子証明書のインストール」を参照して、証明書を正しくインストールしてください。

手順4. 証明書の選択後、「ログイン」画面が表示されます。

手順5. アカウント名とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックしてください。



### 2.3.3 証明書削除

バイタルリンクを利用しなくなった端末からは、セキュリティのため電子証明書を削除します。

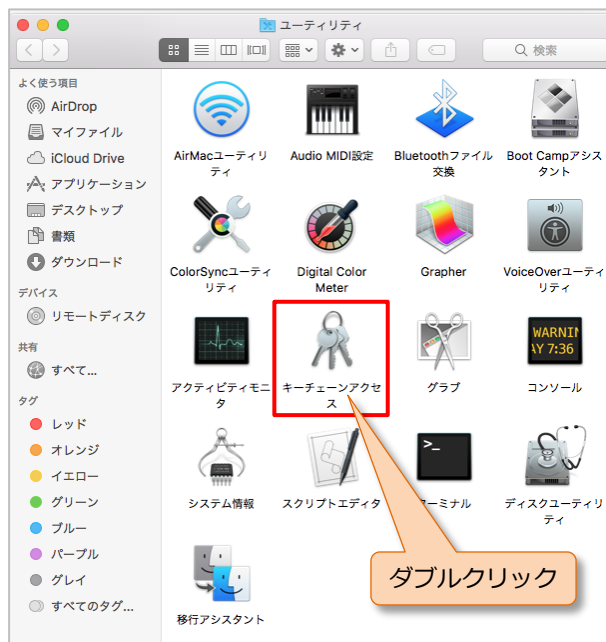
手順1. Finder  を起動します。

手順2. 画面左上のメニューより、① [移動] をクリック、② [ユーティリティ] をクリックしてください。

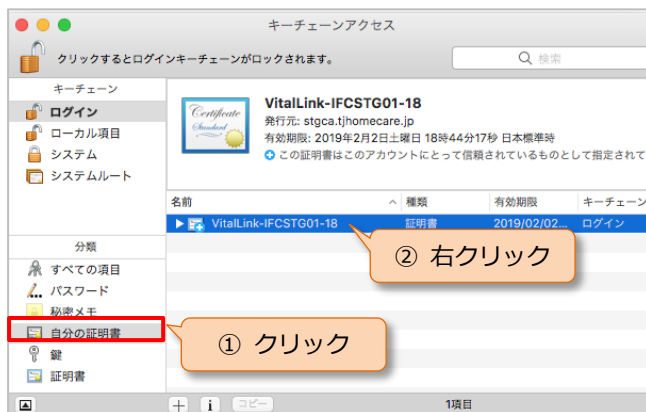


手順3. Finder が「ユーティリティ」画面になります。

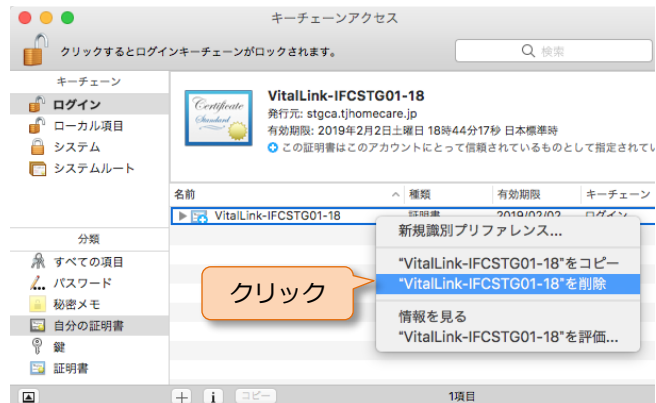
手順4.  キーチェーンアクセスをダブルクリックして起動してください。



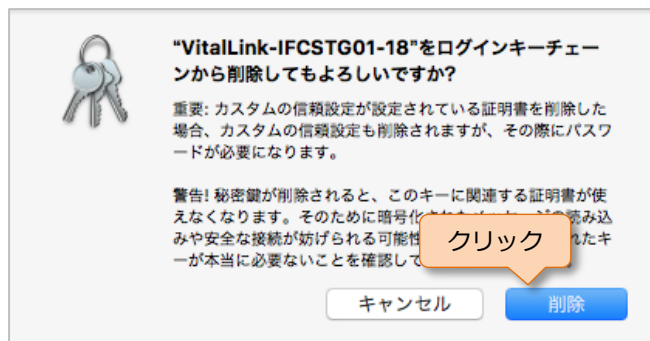
手順5. キーチェーンアクセス画面が開きます。① [自分の証明書] を選択、② 削除したい証明書 (VitalLink-nnnnnn-xxx) を右クリックしてください。



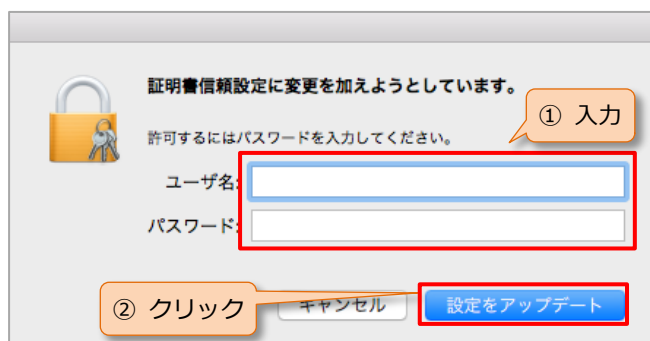
**手順6.** VitalLink-nnnnnn-xxx の証明書を選択し、右クリックし、「VitalLink-nnnnnn-xxx の削除」を選択します。



**手順7.** 確認メッセージが表示されますので、[削除] をクリックします。



**手順8.** このコンピュータのユーザ名とパスワードを入力し、[設定をアップデート] をクリックしてください。



## 2.4 iOS ブラウザでの利用

### ✓ iOS 端末のブラウザでの利用

- ・ iPad が推奨環境です。iPhone では操作できない機能があります。

### 2.4.1 電子証明書のインストール

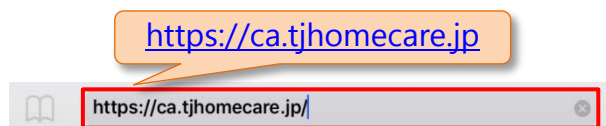
はじめに、「電子証明書」をダウンロードしインストールする必要があります。

#### ❗ 手順を間違えた場合には最初からやり直してください。

- ・ 手順を途中で間違えた場合には、一旦「2.4.3 証明書削除」の手順で「電子証明書」を削除した後に、この手順の最初からやり直してください。

手順1. Safari  を起動します。

手順2. Safari のアドレスバーに以下の URL を入力し、証明書ダウンロードサイトにアクセスしてください。



手順3. 証明書ダウンロード画面が表示されます。



手順4. 画面に各項目を入力してください。

- ➔ 各項目は、管理者から入手してください。

バイタルリンクの証明書ダウンロード

|   |       |
|---|-------|
| 🔍 | 認証コード |
| 👤 | アカウント |
| 🔒 | パスワード |

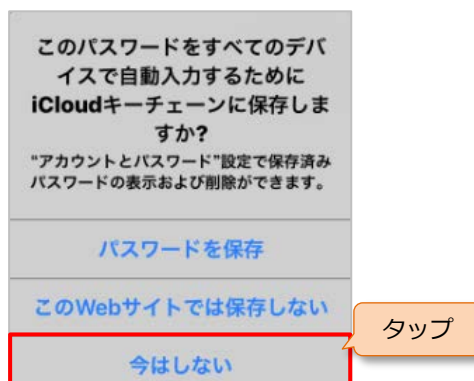
証明書は2通以上ダウンロードしないでください

入力      ダウンロード

VitalLink にジャンプ

手順5. **ダウンロード** ボタンをタップしてください。

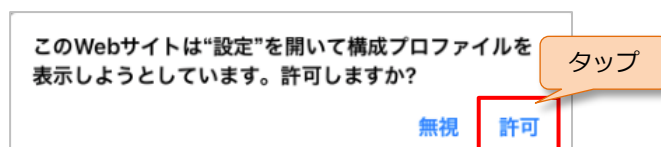
手順6. 右のダイアログが出た場合は、[今はしない] をタップ。



**手順7.** ダウンロードが終了すると右の画面が表示され、さらにダイアログメッセージが表示されます。

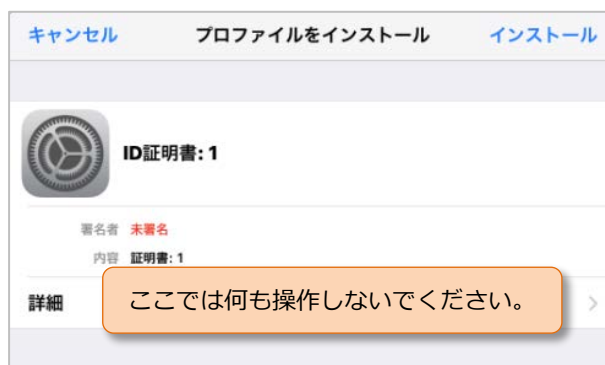


**手順8.** 「許可」をタップ。



**手順9.** 自動的に設定の「プロファイルをインストール」画面に切り替わります。

→ 何もせず次の手順へ進んでください。

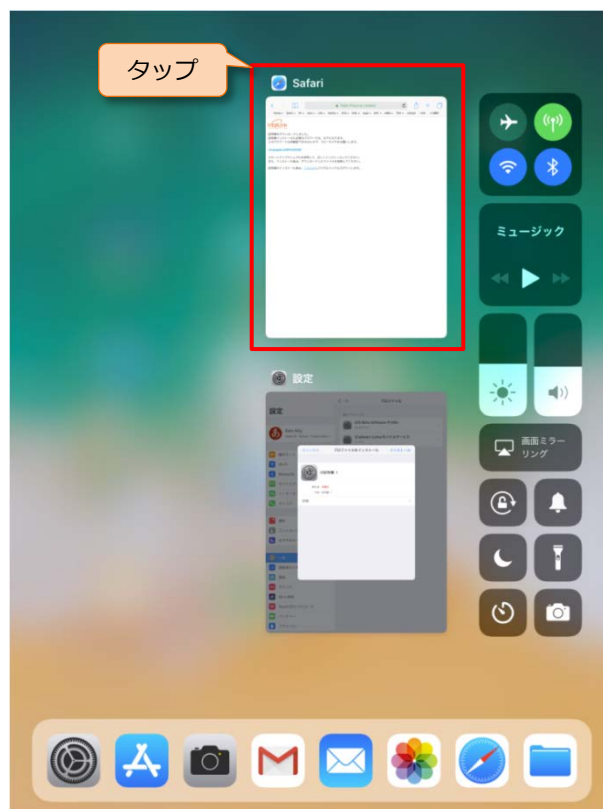


**手順10.** iPad の「ホーム」ボタンをダブルクリックして最近使った App を表示します。

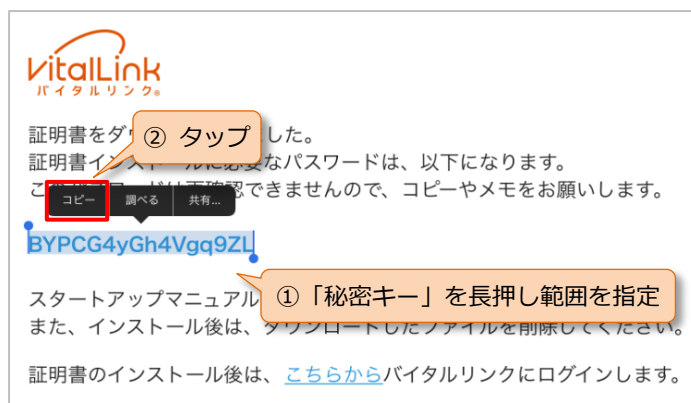
→ 画面の下部から 1 本指で上にスワイプすることでも、最近使った App を表示できます。



**手順11.** 起動しているアプリのサムネイルが表示されます。「Safari」を探しタップし「Safari」に切り替えてください。



**手順12.** Safari の画面中央に後の手順で必要となる「電子証明書」の「秘密キー」が青字で表示されています。以下の要領でクリップボードにコピーしてください。①長押しして範囲指定、②編集メニューが表示されるので「コピー」をタップ。



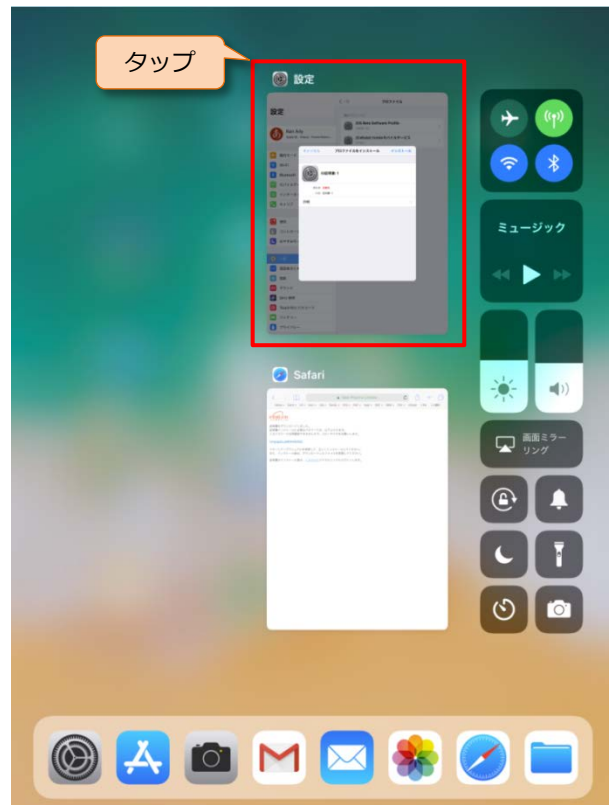
**手順13.** 再び iPad の「ホーム」ボタンをダブルクリックして最近使った App を表示します。

→ 画面の下部から1本指で上にスワイプすることでも、最近使った App を表示できます。





**手順14.** 起動しているアプリのサムネイルが表示されます。「設定」を探しタップし「設定」に切り替えます。



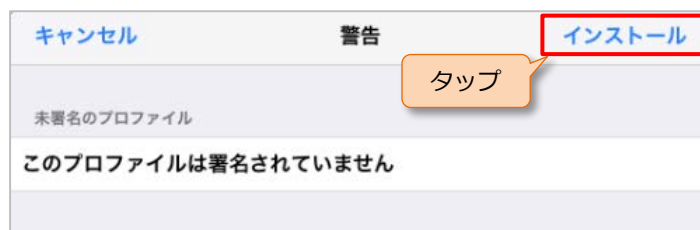
**手順15.** 「プロファイルをインストール」のダイアログボックスが残っています。[インストール] をタップし、ダウンロードした「電子証明書」(プロファイル) のインストールをしてください。



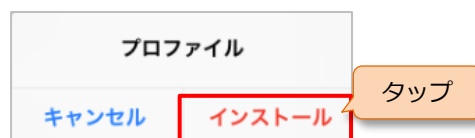
**手順16.** 「パスコードを入力」ダイアログが表示されます。iPad に設定しているパスコードを入力してください。正しいパスコードを入力すると、自動的に次の画面に移ります。



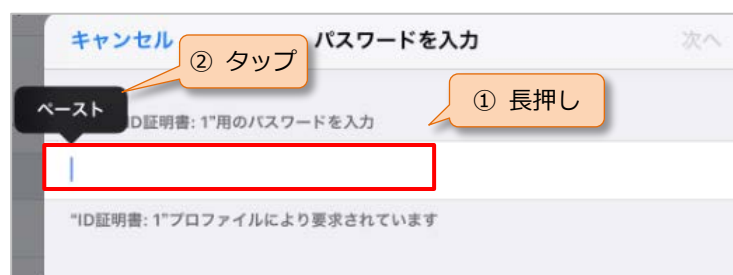
**手順17.**「警告」ダイアログが出た場合は「インストール」をタップ。



**手順18.**「プロファイル」ダイアログが出ます。「インストール」をタップしてください。



**手順19.**「電子証明書」のパスワードの入力を求められます。コピーした「秘密キー」を以下の要領でペーストしてください。①パスワード入力項目を長押し。②編集メニュー「ペースト」が表示されるのでタップ。



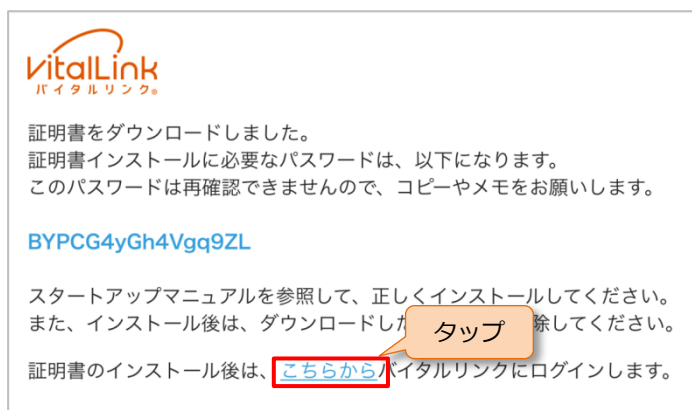
**手順20.**「次へ」をタップ



**手順21.**「電子証明書」のインストールが正常に終了すると「インストール完了」画面になります。「完了」ボタンをタップしてください。これで電子証明書のインストールが完了しました。



**手順22.**自動的に Safari に切り替わります。[\[こちらから\]](#) リンクをタップしてください。



**手順23.**「"tjhomecare.jp"にはクライアント証明書が必要です」のダイアログが出た場合は「続ける」をタップしてください。



**手順24.**ログイン画面が表示されます。



### ！ ログイン画面

- ・ 「ログイン」画面が表示されない場合は、Safari の再起動を行った後、再度手順 22 からお試しください。

### ！ 複数の電子証明書

- ・ iOS の Safari では、複数の証明書をインストールすると正常に動作しない場合があります。新しい証明書をダウンロードする場合は、現在の証明書を削除してから行ってください。

## 2.4.2 ログイン方法

手順1. Safari  を起動します。

手順2. Safari のアドレスバーに以下の URL を入力し、バイタルリンクサイトにアクセスしてください。



手順3. 証明書の選択を求められますので、証明書を選択してください。



手順4. 証明書の選択後、「ログイン」画面が表示されます。

手順5. アカウント名とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップしてください。

A screenshot of a login form titled "大久保医院" (Okiubo Hospital). It contains two input fields: "アカウント" (Account) with a person icon and "パスワード" (Password) with a lock icon. An orange "ログイン" (Login) button is located at the bottom right.

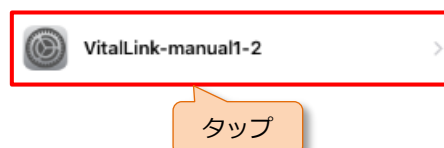
### 2.4.3 証明書削除

バイタルリンクを利用しなくなった端末からは、セキュリティのため電子証明書を削除します。

**手順1.** [設定] > [一般] > [プロファイルとデバイス管理] を選択し、「プロファイルとデバイス管理」画面を起動します。



**手順2.** 削除するプロファイル(証明書) VitalLink-nnnnnnn-xxx を選択してください。



**手順3.** [プロファイルを削除] をタップしてください。



**手順4.** 「パスコード入力」ダイアログが表示されますので、端末に設定されているパスコードを入力してください。正しいパスコードを入力すると、自動的に次の画面に移ります。



**手順5.** 確認メッセージが表示されますので [削除] をタップしてください。



## 2.5 スマートフォン・タブレット用アプリでの利用

### 2.5.1 アプリのインストール

#### 1) iOS アプリ

##### ！前提条件

- ・ App Store から「バイタルリンク」をインストールするには、Apple のサービスにアクセスするためのアカウント（Apple ID）が必要です。

手順1. App Store  を起動します。

手順2. アプリを探すために、画面下のメニューバーにある「検索」  
 をタップしてください。

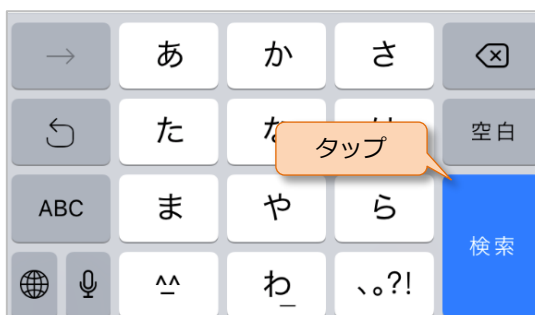
手順3. 画面上に検索ボックスが現れるのでタップしてください。

手順4. 検索ボックスに「バイタルリンク」と入力してください。



手順5. キーボードの **検索** ボタンをタップしてください。

- 入力中に順次表示されるアプリの候補をタップしても良いです。



手順6. 検索結果画面に「バイタルリンク」アプリが表示されるので、**入手** ボタンをタップしてください。

- 以前、インストールしたことがある場合は  が表示されるのでタップしてください。



手順7. 認証のダイアログ画面が表示されます。登録した指でホームボタンに触れ認証をしてください。

- Touch ID をご利用でない場合は **インストール** ボタンが表示されますのでタップしてください。



### ! Touch ID

- ・ Touch ID を利用するには iPhone/iPad に Touch ID の設定（指紋の登録）が必要です。

手順8. インストールが始まります。

手順9. アプリのインストールが終了すると **開く** ボタンが表示されます。

→ ここから **開く** ボタンをタップして「バイタルリンク」を起動することができます。





## 2) Android アプリ

### ！ 前提条件

- Google Play ストアでアプリをダウンロードするには、Google アカウントが必要です。事前にご利用のデバイスに Google アカウントを登録し、アクティベートを完了してください。

### ！ 画面のロック

- Android 端末では、画面ロックが必須です。端末に画面ロックを設定していない場合は、「認証ストレージを使用できません。画面ロックを設定の上、アプリを再起動してください。」とメッセージが表示されますので、設定を行ってからインストールを進めてください。

手順1. Google Play ストア  を起動します。

➡ アイコン表示は「Play ストア」と表示されます。

手順2. 画面最上部の検索窓をタップしてください。

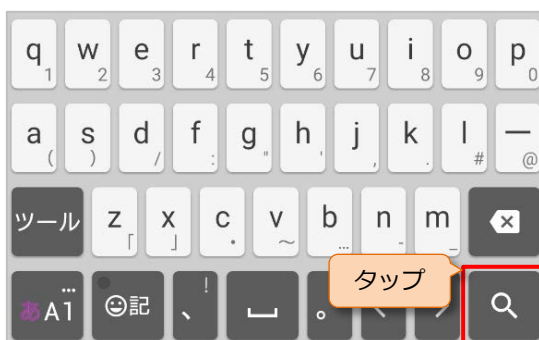


手順3. アプリを探すため、検索窓に“バイタルリンク”と入力してください。



手順4. キーボードの  ボタンをタップしてください。

➡ ご利用のデバイスによってキーボードの配置、ボタンの表記が異なる場合があります。



**手順5.** 検索結果画面に「バイタルリンク」アプリが表示されるので、**インストール** ボタンをタップしてください。



**手順6.** インストールが始まります。

**手順7.** アプリのインストールが終了すると **開く** ボタンが表示されます。

→ ここから **開く** ボタンをタップして「バイタルリンク」を起動することができます。



**手順8.** 右の確認が表示された場合は、内容を確認の上、**同意する** ボタンをタップしてください。



## 2.5.2 電子証明書のインストール

本手順は、iOS アプリ、Android アプリで共通です。

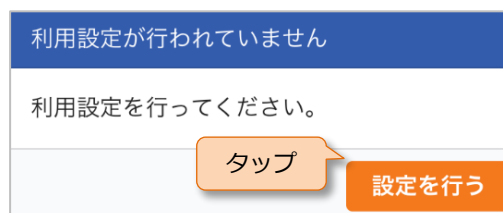
### 1) 電子証明書のインストール

手順1. バイタルリンク  をタップしアプリを起動します。

手順2. 右のダイアログメッセージが表示された場合は「許可」ボタンをタップしてください。



手順3. アプリを初めて起動すると、自動的に右のダイアログメッセージが表示されます。「設定を行う」をタップします。



→ 初めての起動以外の場合や前画面が表示されない場合は、ログイン画面の右上の  ギアアイコンをタップし、プルダウンメニューから「設定」をタップします。



手順4. 「設定」画面が表示されます。「証明書のインストール」を選択してください。



**手順5.** 証明書インストール画面が表示されます。

**手順6.** 各項目を入力します。

- ➔ 認証コード、アカウント、パスワードの各項目の情報は管理者から入手してください。  
手入力の場合は、**手順7**に進んでください。

- ➔ これらの情報を2次元コードでも入力できます。

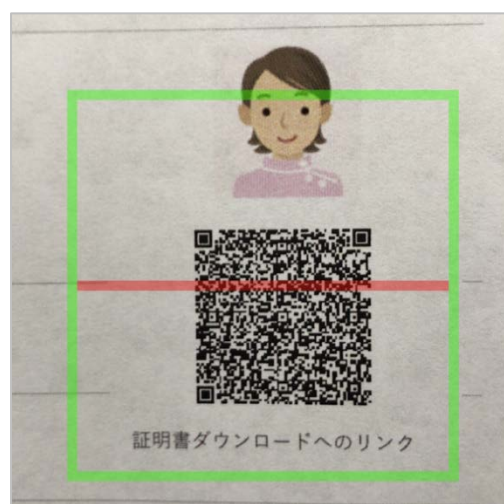
✓ **2次元コード**

- ・ 2次元コードは、管理者が参照できる管理者ページの利用者アカウント参照に表示されます。(S 管理者の設定によっては管理者には表示されない場合があります。)

- (1) **2次元コード読取** をタップします。

- (2) 右のダイアログメッセージが表示された場合は [OK] ボタンをタップしてください。

- (3) スマートフォンのカメラが立ち上りますので、管理者から入手した2次元コードを読み取ります。
- ・ 管理者のパソコン等の画面から直接読み取ることも可能です。



- (4) 2次元コードを読み取ると自動的に次の画面に遷移します。

- (5) 認証コード、アカウント、パスワードが自動的に入力されます。

なお、2次元コードにより自動的に入力される情報は、以下のケースがあります。

- ・ 認証コードのみ
- ・ 認証コード、アカウント
- ・ 認証コード、アカウント、パスワード（初期パスワード）

自動で入力されない項目は、手入力してください。

すべてが入力されていることを確認します。

**手順7.** 完了したら、ボタンをタップしてください。

インストール

「電子証明書」のインストールを行います。

戻る

「ログイン」画面に戻ります。

**手順8.** 証明書がインストールされ、  
「証明書のインストールに成功しました。」のメッセージが表示されます。

証明書のインストールに成功しました

タップ

OK

**手順9.** [OK] ボタンをタップしてください。

**手順10.** 証明書が正常にインストールされると、自動的に「ログイン」画面が表示されます。

ログイン

VitalLink

アカウント

パスワード

☐ パスワードを保存 (48h)

☐ 次回からTouchIDを利用

ログイン

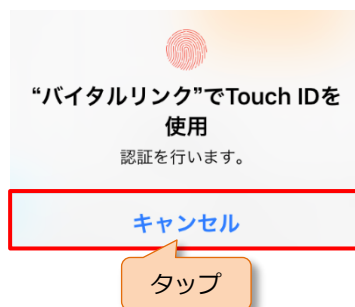
## 2) 複数の電子証明書をインストール

複数の電子証明書をインストールするには以下の手順で行います。

手順1. バイタルリンク  をタップしアプリを起動します。

手順2. 右のダイアログメッセージが表示された場合は「キャンセル」をタップしてください。

→ iPhone / iPad で TouchID を利用しているときに表示されます。

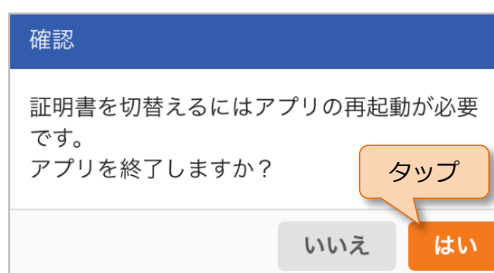


手順3. ログイン画面の右上の  ギアアイコンをタップし、プルダウンメニューから「設定」をタップします。



手順4. 「2.5.2 1)電子証明書のインストール」手順 4～9 の手順に従い証明書をインストールします。

手順5. 右のダイアログが表示されます。「はい」をタップしてください。



手順6. アプリが終了するので、改めてバイタルリンク  をタップしアプリを起動します。

**手順7.** インストールされている電子証明書の一覧が表示されます。使用する証明証を選択し、[接続] ボタンをタップしてください。



**手順8.** ログイン画面が表示されます。選択した証明証に適したアカウント情報を入力してログインしてください。



✓ **複数の電子証明書**

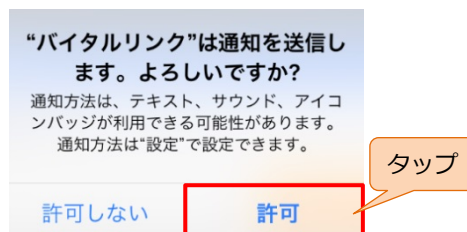
- ・ 複数の電子証明書を使い分ける場合は、アプリマニュアル「2.2.4 ログイン画面の各種機能」を参照してください。

### 2.5.3 ログイン方法

本手順は、iOS アプリ、Android アプリで共通です。

手順1. バイタルリンク  をタップしアプリを起動します。

手順2. 右のダイアログメッセージが表示された場合は「許可」ボタンをタップしてください。



手順3. 「ログイン」画面が表示されます。

手順4. 「アカウント」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

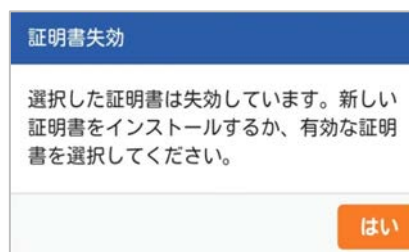
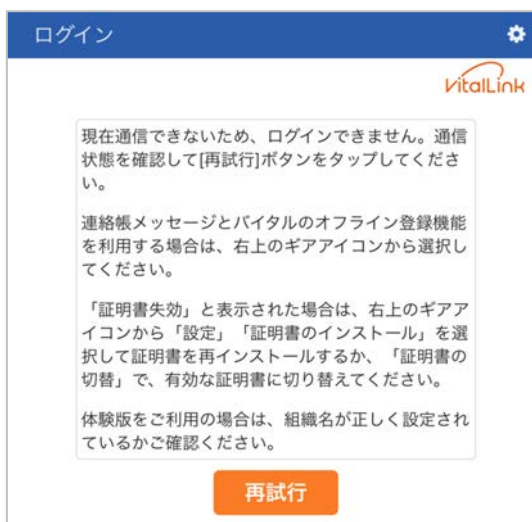
→ Touch ID のオプションは、iPhone / iPad のみ表示されます。

ログインのオプションについては、アプリマニュアル「2.2.3 ログインオプション」を参照してください。





- ➔ 右の画面になる場合は、通信状態が悪い可能性があります。通信状態が悪い場合は、通信状態が良好なところで「再試行」ボタンをタップしてください。
- ➔ 連絡帳メッセージとバイタルのオフライン機能を利用する場合は、右上のギアアイコンから選択してください。アプリマニュアル「8.4 オフライン登録」を参照してください。
- ➔ 体験版をご利用の場合は、「3.3 体験版のスマートフォン・タブレット用アプリでの利用」を参照し、体験版サイト組織名が正しく設定されるかご確認ください。
- ➔ 右の画面になる場合は、証明書が失効しています。  
[はい]ボタンをタップすると、前項の画面になりますので、別の電子証明書をインストールするか、証明書選択画面より有効な証明書を選択してください。「2.5.2 電子証明書のインストール」を参照してください。



#### ✓ 有効な証明書

- ・ 有効な証明書については、管理者に確認してください。

### 2.5.4 アプリの更新

#### ！ 更新時の入力データについて

- ・ ログイン中にアプリの更新を行った場合、バイタルを除き、入力中のデータは消えますので、データを送信してから、更新してください。

#### 1) iOS アプリ

手順1. 2.5.1 アプリのインストール 1) iOS アプリ の手順 1～手順 5 に従い、App Store で「バイタルリンク」アプリを表示します。

手順2. 検索結果画面の「バイタルリンク」アプリが表示され、ボタンが **アップデート** と表示されている場合、更新がありますので、 **アップデート** ボタンをタップしてください。

#### ✓ 更新が存在しない場合

- ・ ボタンが **開く** の場合は更新がありません。以降の手順は不要です。

手順3. アプリの更新が始まります。

手順4. アプリの更新が終了するとボタンが **開く** に変わります。

#### 2) Android アプリ

手順1. 2.5.1 アプリのインストール 2) Android アプリ の手順 1～手順 4 に従い、App Store で「バイタルリンク」アプリを表示します。

手順2. 検索結果画面に「バイタルリンク」アプリが表示され、ボタンが **更新** と表示されている場合、更新がありますので、 **更新** ボタンをタップしてください。

#### ✓ 更新が存在しない場合

- ・ ボタンが **開く** の場合は更新がありません。以降の手順は不要です。

手順3. アプリの更新が始まります。

手順4. アプリの更新が終了するとボタンが **開く** に変わります。

### 2.5.5 電子証明書削除

電子証明書を削除する場合は、アプリのアンインストールを行ってください。

アプリのアンインストールを行うことで、インストールした電子証明書も削除されます。

#### ✓ バイタルリンクアプリの削除

- ・ アプリの削除は、各 OS の取扱説明書等を参照してください。

## 3. 体験版の利用

バイタルリンクでは、電子証明書のインストールが不要な体験版を用意しています。

本章では、体験版を利用するための手順を示します。本章に記載している手順以外は、通常の手順と同様です。各項目の記載を参照してください。

### 3.1 利用開始までの流れ

「1.4 利用開始までの流れ」のサイト開設・S 管理者情報の送付の際に、認証コードの代わりに体験版サイト組織名がサービス提供者から送付されます。

#### ❗ 電子証明書

- 体験版では電子証明書は不要です。このため個人情報や機密情報は体験版では送信しないようにしてください。

➔ 各項目は、管理者から入手してください。

※ S 管理者はサービス提供者より通知されます。

| 項目名    | 内容                  |
|--------|---------------------|
| 組織名    | 体験版のサイトを区別するための組織名  |
| アカウント名 | 管理者が登録した利用者のアカウント名  |
| パスワード  | 管理者が登録した利用者の初期パスワード |

## 3.2 体験版のブラウザでの利用

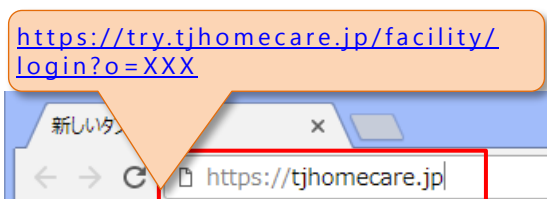
### 3.2.1 ログイン方法

**手順1.** Windows では、Chrome  を起動します。Google Chrome がインストールされていない場合は、インストールしてください。

macOS、iOS では、Safari  を起動します。

**手順2.** 各ブラウザのアドレスバーに以下の URL を入力してください。

➔ XXX には、サービス提供者から提示された体験版サイト組織名が入ります。



**手順3.** 体験版の利用規約が表示されますので、同意いただければ、アカウント名とパスワードを入力し、[利用規約に同意して体験版を使用する] ボタンをクリックしてください。



### 3.2.2 ログアウト

**手順1.** ギアアイコンから「ログアウト」をクリックし、ログアウトをします。



**手順2.** ログアウトが完了すると、右のような画面でエラーとなります。再度ログインする場合は、手順 2. の URL からログインしてください。



## 3.3 体験版のスマートフォン・タブレット用アプリでの利用

### 3.3.1 アプリのインストール

アプリのインストールは、「2.5.1 アプリのインストール」を参照してください。

### 3.3.2 初期設定

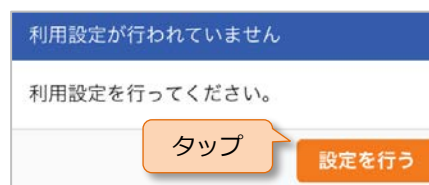
本手順は、iOS アプリ、Android アプリで共通です。

手順1. バイタルリンク  をタップしアプリを起動します。

手順2. 右のダイアログメッセージが表示された場合は「許可」ボタンをタップしてください。



手順3. アプリを初めて起動すると、自動的に右のダイアログメッセージが表示されます。「設定を行う」をタップします。



→ 初めての起動以外の場合や前画面が表示されない場合は、ログイン画面の右上の  ギアアイコンをタップし、プルダウンメニューから「設定」をタップします。



手順4. 「設定」画面が表示されます。

①「体験版として利用する」にチェックを入れ、②組織名欄にサービス提供者から提示された体験版サイト組織名を入力してください。③「保存」ボタンをタップしてください。



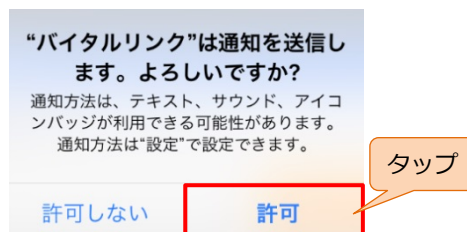
手順5. 「閉じる」ボタンで、ダイアログボックスを閉じます。

### 3.3.3 ログイン方法

本手順は、iOS アプリ、Android アプリで共通です。

**手順1.** バイタルリンク  をタップしアプリを起動します。

**手順2.** 右のダイアログメッセージが表示された場合は「許可」ボタンをタップしてください。



**手順3.** 「ログイン」画面が表示されます。

**手順4.** 利用規約を確認します。

**手順5.** 「アカウント」と「パスワード」を入力し、「利用規約に同意して体験版を使用する」ボタンをタップしてください。

➔ 体験版の場合は Touch ID を利用したログインオプションは利用できません。



## 4. 付録

### 4.1 改訂履歴

| 版               | 改訂内容                                                           |
|-----------------|----------------------------------------------------------------|
| 2018 年 8 月 1 日版 | 以下の機能の追加・変更に伴う修正<br>・ 証明書インストールの際の QR コードの提供内容の変更<br>その他文言の見直し |
| 2018 年 5 月 1 日版 | 初版                                                             |