

# アンケート調査結果報告書

## ————— 目次 —————

1 アンケート調査結果報告書	ページ
(1) たかさご在宅医療・介護関係機関リスト	1
(2) たかさご在宅医療・介護連携マニュアル	3
(3) 高砂市在宅医療・介護連携支援センターホームページ	6
2 アンケート調査結果集計表	9
3 アンケート調査表	11

2019年5月

高砂市医師会 在宅医療・介護連携支援センター

## 1. 目的

高砂市在宅医療・介護連携支援センター（以下「連携支援センター」という。）が2016年5月に開設して3年が経過したことに伴い、高砂市医師会が発行している「たかさご在宅医療・介護関係機関リスト（以下「関係機関リスト」という。）」、「たかさご在宅医療・介護連携マニュアル（以下「連携マニュアル」という。）」、また「在宅医療・介護連携支援センターホームページ（以下「ホームページ」という。）」について、それぞれの活用状況を調査・検証し、今後の連携支援センターの事業活動につなげることを目的とする。

## 2. 調査対象

関係機関リストに掲載している病院、診療所、歯科診療所、保険調剤薬局、訪問看護ステーション、居宅介護支援事業所、その他の介護事業所から抽出した156事業所

## 3. 調査方法

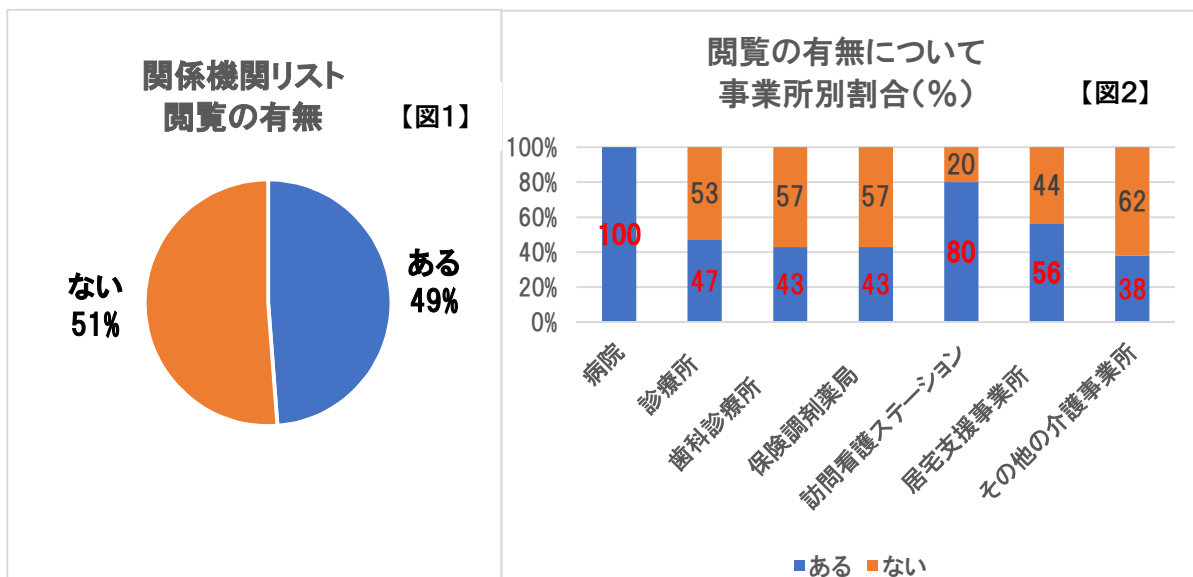
アンケート調査表を郵送にて配付し、FAXにて回収

## 4. 回収状況

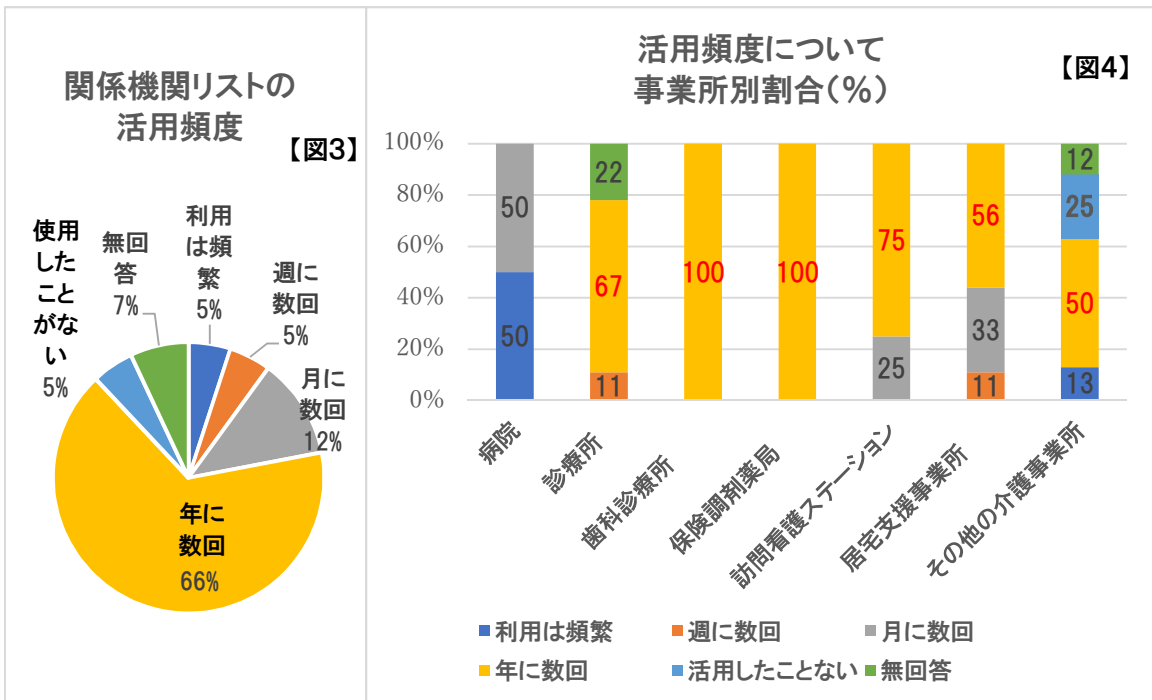
回収84件 回収率54%

## 5. 結果サマリー

### (1) たかさご在宅医療・介護関係機関リストについて



閲覧の有無については、全体としては「見たことがない」が51%と、「見たことがある」49%を上回っている。「見たことがある」と回答した事業所別の割合は、病院は100%、訪問看護ステーションは80%あり、診療所、歯科診療所、保険調剤薬局、居宅介護支援事業所は50%前後の数値を示している。その他の介護事業所では38%である。(図1、図2参照)

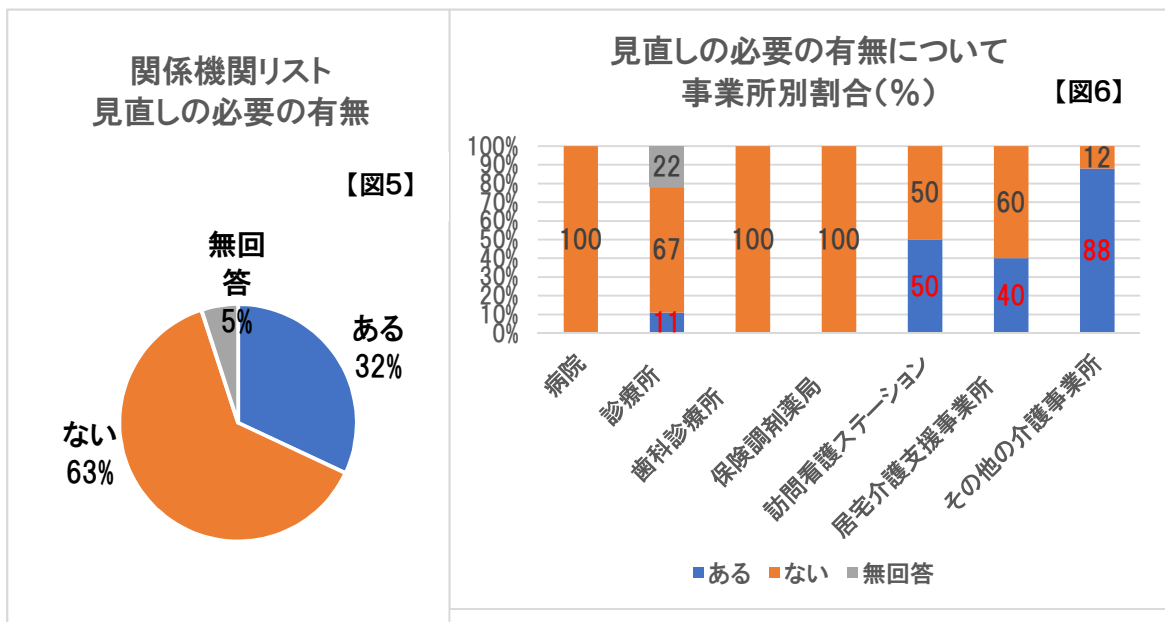


活用の頻度については、「年に数回見る」が最も多く、全体の66%である。

(図3参照)

病院は頻回に見ている。居宅介護支援事業所は、月に数回及び週に数回を合わせ44%である。その他の介護事業所は、「活用したことがない」が25%ある。

(図4参照)



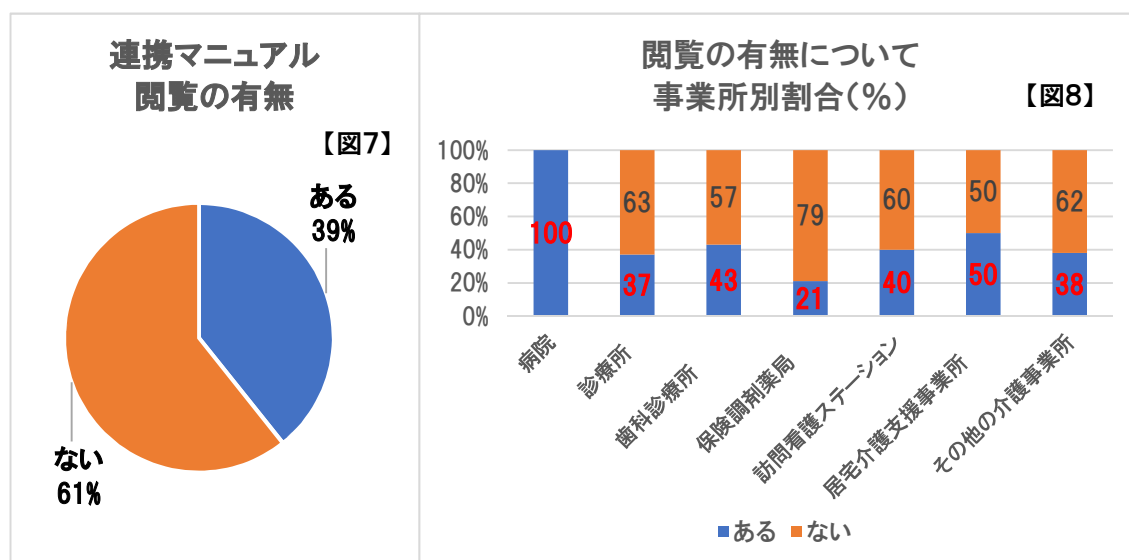
見直しの有無については、全体として63%が「見直しの必要はない」、32%が「見直しの必要がある」と回答している。(図5参照)

その他の介護事業所は88%が「見直しが必要である」と回答している。訪問看護ステーション、居宅介護支援事業所は、見直しの必要の有無がそれぞれ概ね半数である。診療所は、「見直しの必要がある」とするのが11%「見直しの必要がない」とするのが67%であり、病院、歯科診療所、保険調剤薬局は、「見直しの必要はない」と回答している。(図6参照)

【関係機関リストについての意見】

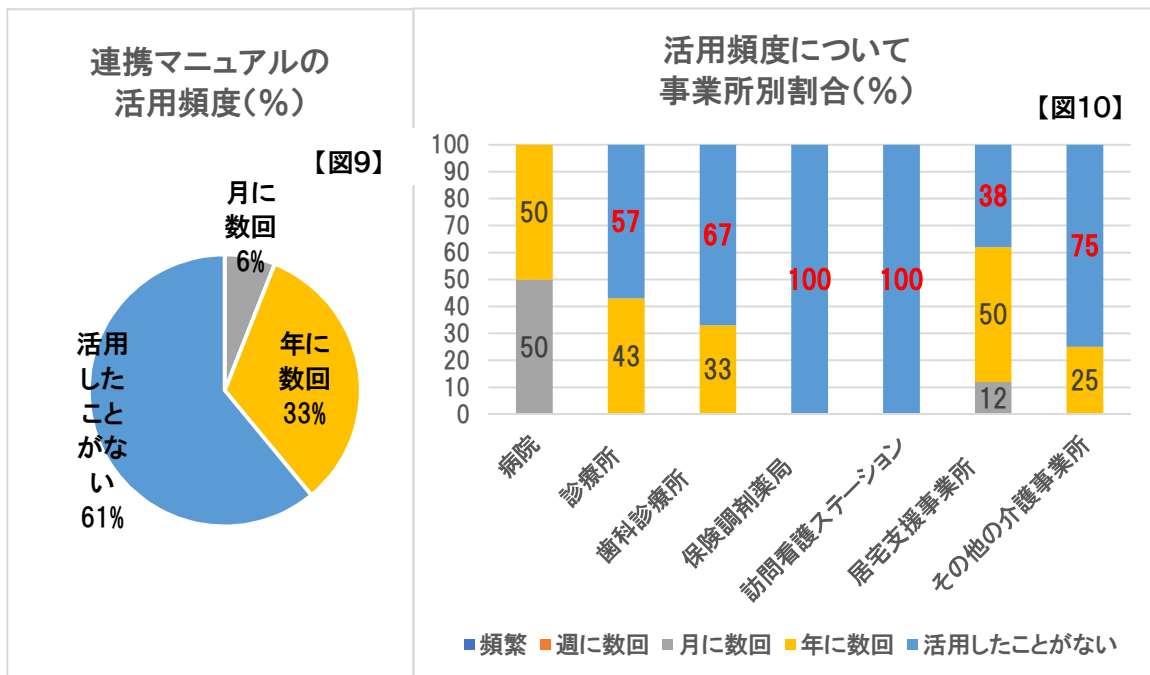
- 関係機関リストを「見たことがある」ものの意見
  - ◇診療所
    - ・新規開業の施設も含め、改訂版は必要と思う。
  - ◇訪問看護ステーション
    - ・休止した事業所が変更になった部分の訂正が必要。
  - ◇居宅介護支援事業所
    - ・診療所に医師名の記載がある方が連携がとりやすい。
    - ・介護事業所は、訪問介護、訪問看護以外のサービス提供曜日、時間、対応地域等の記載があれば活用しやすい。
    - ・事業所の新設、閉鎖、医師の訪問診療の変化など変更になっていることがわかれば助かります。
- 関係機関リストを「見たことがない」ものの意見
  - ◇その他の介護事業所
    - ・あまり使用してないため、もっと住民に理解してもらえるように宣伝する方が良いのではないのでしょうか。
    - ・療養通所介護事業所とはどのようなところなのかを理解でき拡大させてほしい（訪問看護やかかりつけ医とも連携を図っている）。

(2) たかさご在宅医療・介護連携マニュアルについて

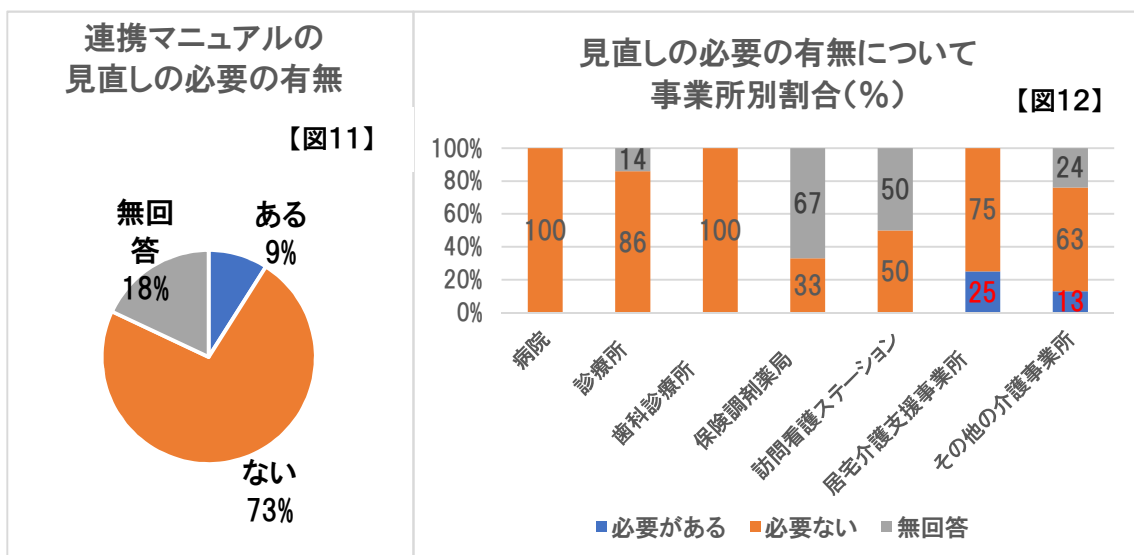


「閲覧の有無については、全体としては「見たことがない」が61%、「見たことがある」は39%である。(図7参照)

病院は、「見たことがある」が100%であり、居宅介護支援事業所は、「見たことがある」「見たことがない」がそれぞれ半数である。診療所、歯科診療所、保険調剤薬局、訪問看護ステーション、その他の介護事業所は「見たことがない」割合の方が高い。(図8参照)



活用の頻度については、61%が「活用したことがない」と回答している。この活用したことがない事業所については、診療所57%、歯科診療所67%、その他の介護事業所75%である。保険調剤薬局及び訪問看護ステーションは「活用したことがない」と回答している。居宅介護支援事業所は年に数回、月に数回の活用が合わせて62%、「活用したことがない」は38%である。(図9、図10参照)



見直しの有無については、「見直しの必要はない」と回答したものは73%で、9%が「見直しの必要がある」と回答している。(図11参照) 病院、診療所、歯科診療所、保険調剤薬局、訪問看護ステーションは「見直しの必要がない」と回答している。居宅介護支援事業所は、「見直しの必要がない」としているのが75%、「見直しの必要がある」としているのが25%であり、その他の介護事業所は63%が「見直しの必要がない」と回答している。(図12参照)

### 【連携マニュアルについての意見】

- 連携マニュアルを「見たことがある」ものの意見
  - ◇診療所
    - ・様式を用いて連携する患者がいなかった。在宅医療を行っていない。
  - ◇歯科診療所
    - ・必要時参考にするが、今までに機会がない。
  - ◇保険調剤薬局
    - ・医師、看護師からの依頼で、訪問薬剤管理を始めているが、ほとんどが口頭で「行ってきてください」です。
  - ◇訪問看護ステーション
    - ・必要とすることがなかった。独自の様式がある。
  - ◇居宅介護支援事業所
    - ・事業所独自の様式を使用している。今までの様式が使い易いので使用している。掲載の様式を少しアレンジして使用している。他市の医療機関に入院される方が多い為、マニュアル掲載の様式は使用していない。
    - ・高砂市民病院外来の医師への意見聴取・報告に対しての書面のやり取りに関して地域連携室が窓口でないので使いづらい。書面の使用理由について医師側に理解してもらえているのか不安。
  - ◇その他の介護事業所
    - ・居宅との連携でことが足りているので、様式を使う必要がなかった。また居宅からの情報がしっかりしているので必要なかった。
    - ・今後は、かかりつけ医への報告書や入院時情報提供書を活用していきたい
    - ・グループホームは、市内グループホームとまた法人内の居宅とも情報共有しています。関係機関リスト、連携マニュアルは居宅事業所の方々にはとても便利な冊子だと思います。
- 連携マニュアルを「見たことがない」ものの意見
  - ◇診療所
    - ・紹介してもらった患者宅にこれから行くので利用したい。
    - ・在宅医療が必要になった時に、対応可能な開業医に紹介し以降は一切任せている。
  - ◇歯科診療所
    - ・活用の方法が理解できていない。
  - ◇居宅介護支援事業所
    - ・知らなかったので今後は活用してみようと思う。マニュアルの存在を周知していなかった。

● 連携マニュアルの見直しについての意見

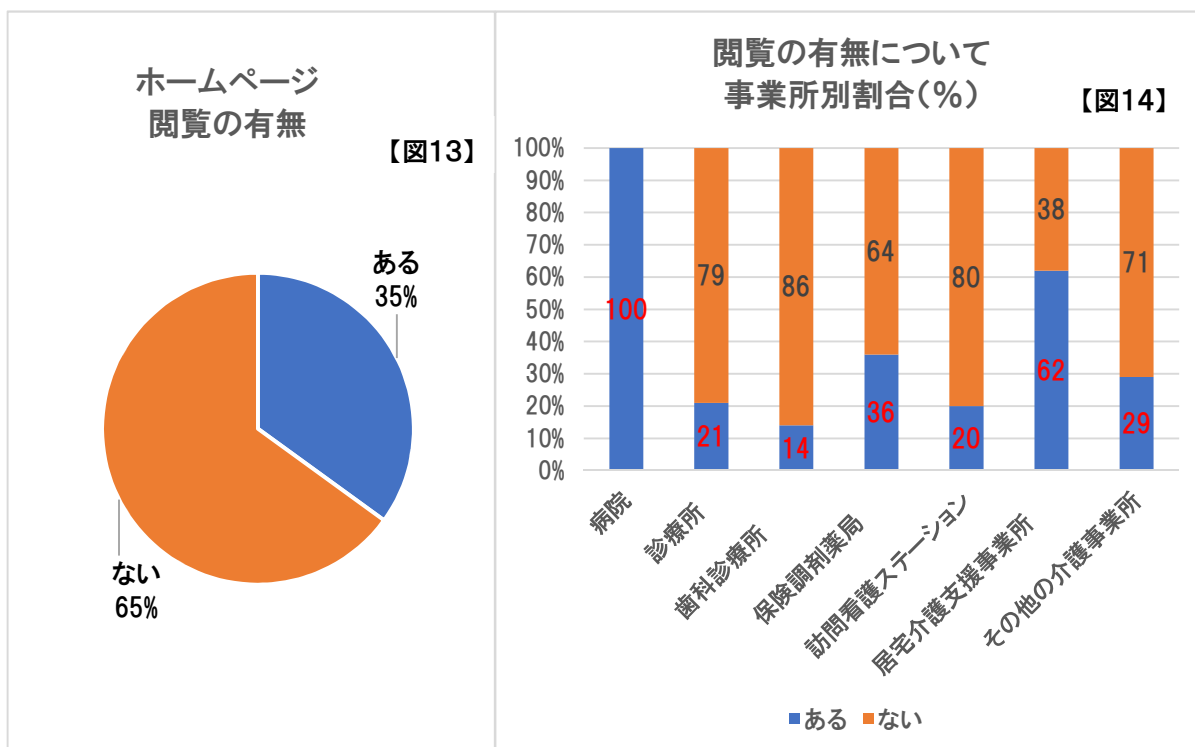
◇保険調剤薬局

- ・バイタルリンクについての項目を追加してほしい。

◇居宅介護支援事業所

- ・様式が多様で複雑に思う。多用途に使用できるものがあれば使い易いかも  
れません。
- ・もう少し文字が大きく図は分かりやすくして見やすいものにする方が活用し  
やすいと思う。
- ・連携マニュアルはあるが、医療機関、ケアマネジャー、福祉事務所への内容、  
活用方法の周知が不十分であり活用しづらい。マニュアル活用の研修や説明  
会があればよいと思う。

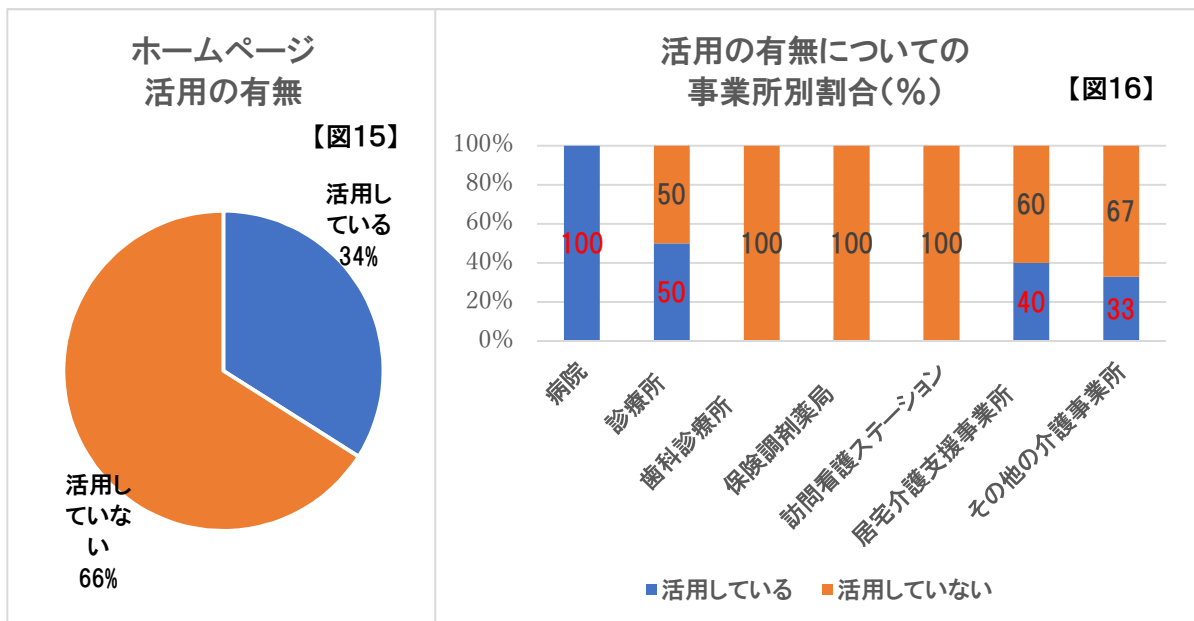
(3) 在宅医療・介護連携支援センターホームページについて



閲覧の有無について、全体として「見たことがない」が65%、「見たことがある」は35%である。(図13参照)

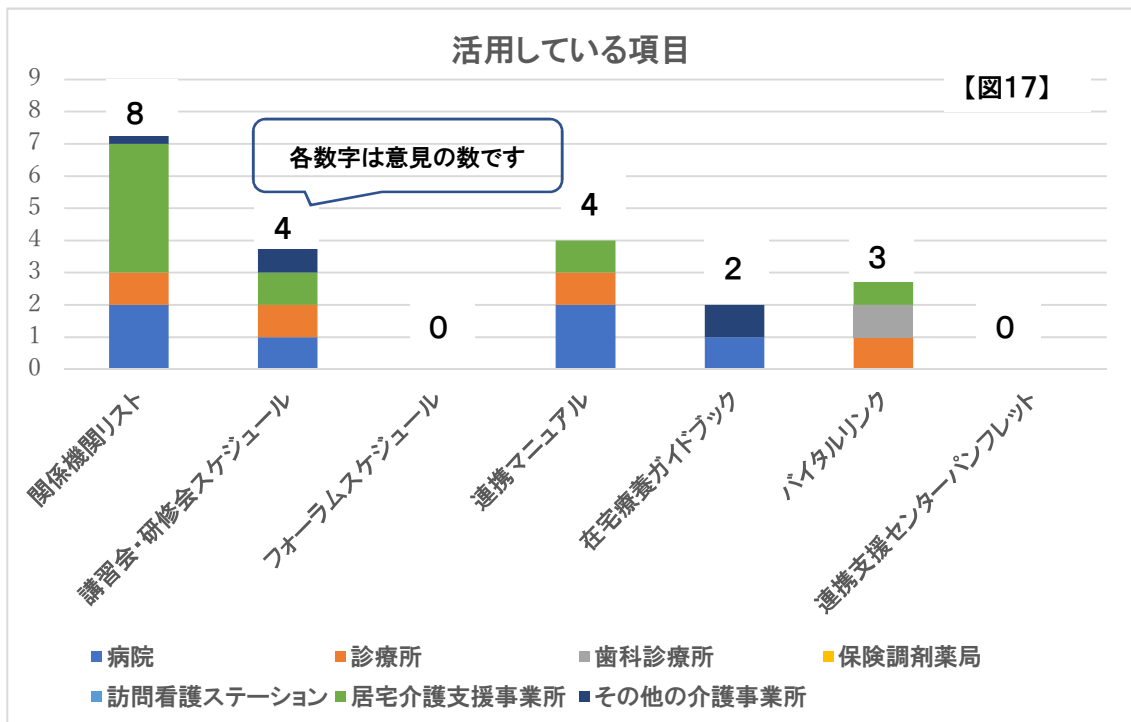
病院は、「見たことがある」は100%である。診療所、歯科診療所、保険調剤薬局、訪問看護ステーション、その他の介護事業所は「見たことがない」の方が高い割合を示している。

居宅介護支援事業所は、「見たことがある」が62%、「見たことがない」が38%である。(図14参照)



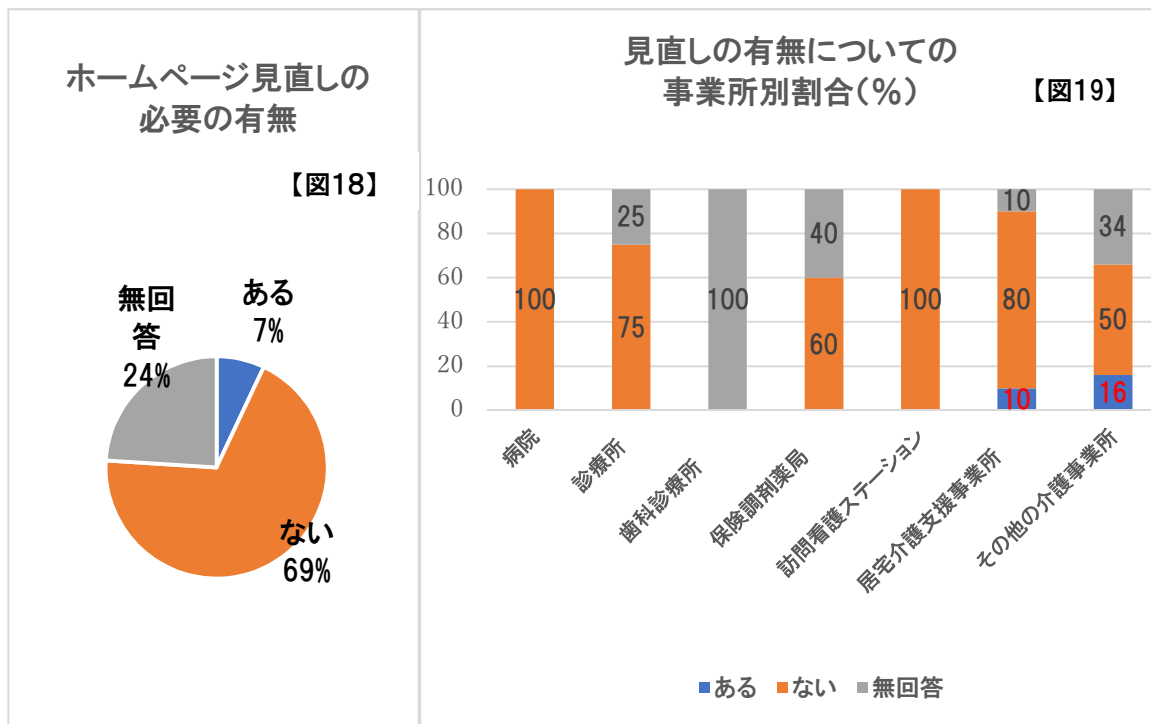
活用の有無については、「活用していない」は66%で、34%が「活用している」と回答している。(図15参照)

病院は「活用している」が100%である。診療所は、「活用している」「活用していない」がそれぞれ半数である。居宅介護支援事業所、その他の介護事業所は、「活用していない」割合の方が高い。歯科診療所、保険調剤薬局、訪問看護ステーションは、「活用していない」と回答している。(図16参照)



活用している項目については、全体として「関係機関リスト」が最も多く、次に「講習会・研修会スケジュール」及び「連携マニュアル」となっている。病院では、「関係機関リスト」「連携マニュアル」の活用が多く、居宅介護支援事業所は、「関係機関リスト」の活用が多い。(図17参照)





見直しについては、全体として「見直しの必要がない」とした割合が69%、「見直しの必要がある」とした割合が7%である。(図18参照)  
居宅介護支援事業所、その他の介護事業所で「見直しが必要である」と回答している。(図19参照)

#### 【ホームページの見直しについての意見】

- ホームページを「見たことがある」ものの意見
  - ◇居宅介護支援事業所
    - ・新しい事業所を掲載してほしい。
  - ◇その他の介護事業所
    - ・時代の流れとともに見直しは必要と思うが、現在どのような見直しが必要かは分からない。
- ホームページを「見たことがない」ものの意見
  - ◇居宅介護支援事業所
    - ・ホームページの存在を周知していなかった。
  - ◇その他の介護事業所
    - ・連携支援センターの存在はとても興味深い、今まで知らなかったことは大変申し訳ない。介護には医療連携も大切かと思う。
    - ・介護と医療がフラットな関係が築ければ将来の日本も明るい世の中になれると思う。
    - ・もっといろいろな方々が見られるようにする必要がある。またホームページが見られない方もいらっしゃるため、誰が率先して説明し理解してもらうかが必要ではないかと思う。

関係機関リスト・連携マニュアル・連携支援センターホームページについてのアンケート調査結果集計表(2019.5)

属性調査数			病院調査数2		診療所調査数25		歯科診療所調査数21		保険調剤薬局調査数20		訪問看護ステーション調査数9		居宅介護支援事業所調査数26		その他の介護事業所調査数53		合計調査数156	
回答数と回収率			回答数	回収率	回答数	回収率	回答数	回収率	回答数	回収率	回答数	回収率	回答数	回収率	回答数	回収率	回答数	回収率
項目			2	100%	19	76%	7	33%	14	70%	5	55%	16	61%	21	39%	84	54%
項目			回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
関係機関リスト	閲覧の有無	ある	2	100	9	47	3	43	6	43	4	80	9	56	8	38	41	49
		ない			10	53	4	57	8	57	1	20	7	44	13	62	43	51
	活用の頻度	頻繁	1	50											1	13	2	5
		週に数回			1	11							1	11			2	5
		月に数回	1	50							1	25	3	33			5	12
		年に数回			6	67	3	100	6	100	3	75	5	56	4	50	27	66
		使用したことがない													2	25	2	5
		無回答			2	22									1	12	3	7
	見直しの有無	ある			1	11					2	50	3	40	7	88	13	32
		ない	2	100	6	67	3	100	6	100	2	50	6	60	1	12	26	63
無回答				2	22											2	5	
連携マニュアル	閲覧の有無	ある	2	100	7	37	3	43	3	21	2	40	8	50	8	38	33	39
		ない			12	63	4	57	11	79	3	60	8	50	13	62	51	61
	活用の頻度	頻繁																
		週に数回																
		月に数回	1	50									1	12			2	6
		年に数回	1	50	3	43	1	33					4	50	2	25	11	33
		使用したことがない			4	57	2	67	3	100	2	100	3	38	6	75	20	61
	見直しの有無	ある											2	25	1	13	3	9
		ない	2	100	6	86	3	100	1	33	1	50	6	75	5	63	24	73
		無回答			1	14			2	67	1	50			2	24	6	18

属性調査数			病院調査数2		診療所調査数25		歯科診療所調査数21		保険調剤薬局調査数20		訪問看護ステーション調査数9		居宅介護支援事業所調査数26		その他の介護事業所調査数53		合計計156	
項目			回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
連携支援センターホームページ	閲覧の有無	ある	2	100	4	21	1	14	5	36	1	20	10	62	6	29	29	35
		ない			15	79	6	86	9	64	4	80	6	38	15	71	55	65
	活用の有無	ある	2	100	2	50							4	40	2	33	10	34
		ない			2	50	1	100	5	100	1	100	6	60	4	67	19	66
		無回答																
	活用の項目	医療・介護機関リスト	2	100	1	50							4	100	1	16	8	38
		講習会・研修会スケジュール	1	50	1	50							1	25	1	16	4	19
		フォーラムスケジュール																
		連携マニュアル	2	100	1	50							1	25			4	19
		在宅療養ガイドブック	1	50											1	16	2	10
		バイタルリンク			1	50	1	100					1	25			3	14
		連携支援センターパンフレット																
	見直しの有無	ある											1	10	1	16	2	7
ない		2	100	3	75			3	60	1	100	8	80	3	50	20	69	
無回答				1	25	1	100	2	40			1	10	2	34	7	24	

アンケート 記述回答内容

【リストについて】

リストについて の見直し意見	診療所	見たこ とがある	新規開業の施設も含め、改訂版は必要と思う	見たこ とがない	
	訪問看護ステーション		休止した事業所等変更になった部分の訂正が必要		
	居宅介護支援事業所		診療所に医師名の記載がある方が連携がとりにくく、介護事業所は、訪問介護、訪問看護以外のサービス提供曜日、時間、対応地域等の記載があれば活用しやすい 事業所の新設、閉鎖、医師の訪問診療の変化など変更になっていることがわかれば助かります		
	その他の介護事業所				あまり使用していないため、もっと住民に理解してもらえるように 宣伝の方が良いのではないだろうか 療養通所介護事業所とはどのようなところなのかを理解でき拡大 させてほしい（訪問看護やかかりつけ医とも連携を図っている）

【マニュアルについて】

マニュアルにつ いて 使用したことが ない理由	診療所	見たこ とがある	様式を用いて連携する患者がいなかった 在宅医療は行っていない	見たこ とがない	紹介してもらった患者宅にこれから行くので利用したい 在宅医療が必要になった時に、対応可能な開業医に紹介し以降は 一切任せている
	歯科診療所		必要時参考にするが、今までに機会がない		活用の方法が理解できていない
	保険調剤薬局		医師や看護師からの依頼で、訪問薬剤管理を始めるが、ほとんどが口頭で「行ってください」です		
	訪問看護ステーション		必要とすることがなかった 独自の様式がある		
マニュアルにつ いて 使用したことが ない理由	居宅介護支援事業所	事業所既存の書式を使用している 他市の医療機関に入院される方が多い為にマニュアル掲載の様式は使用していない 少しアレンジして使用している 高砂市民病院外来の医師への意見聴取・報告 に対する書面のやり取りに関して地域連携 室が窓口でないので使いづらい。書面の使用 理由について医師側に理解してもらっている のか不安 今までの様式が使いやすいので使用している	知らなかったので今後は活用してみようと思う たかさご在宅医療・介護連携マニュアルの存在を周知していな かった		
	その他の介護事業所	今後は、かかりつけ医への報告書や入院時情 報提供書を活用していきたい 居宅との連携でことが足りているので、様式 を使う必要がなかった。また居宅からの情報 がしっかりしているので必要なかった グループホームは、市内グループホームとま た法人内の居宅とも情報共有しています。介 護関係機関リスト・介護連寧マニュアルは居 宅事業所の方々にはとても便利な冊子だと思 います	見たこ とがない		

【マニュアルについて】

マニュアルにつ いての見直し意 見	保険調剤薬局	見たこ とがある	バイタルリンクについての項目を追加してほしい	見たこ とがない	
	居宅介護支援事業所		様式が多様で複雑に思う。多用途に使用できる ものがあれば使い易いかも知れません もう少し文字が大きく図は分かりやすくして 見やすいものにする方が活用しやすいと思う マニュアルはあるが医療機関、ケアマネ ジャー、福祉事務所への内容、活用方法の周 知が不十分であり活用しづらい。マニュアル 活用の研修や説明会があればよいと思う。		

【ホームページについて】

HPについて の見直し意見	居宅介護支援事業所	見たこ とがある	新しい事業所を掲載してほしい	見たこ とがない	ホームページの存在を周知していなかった
	その他の介護事業所		時代の流れとともに見直しは必要と思うが、 現在どのような見直しが必要かは分からない		センターの存在はとても興味深い、今まで知らなかったことは大 変申し訳ない。介護には医療連携も大切かと思う。 介護と医療がフラットな関係が気づけば将来の日本も明るい世の中 になれると思う。 もっといろいろな方々が見られるようにする必要がある。またHP が見られない方もいらっしゃるため、誰が率先して説明し理解し てもらえるかが必要ではないかと思う

1. たかさご在宅医療・介護関係機関リストについてお聞きします。

【Q1】 貴医療機関等の区分について

- 病院     診療所     歯科診療所     保険調剤薬局     訪問看護ステーション  
 居宅介護支援事業所     その他の介護事業所

【Q2】 貴医療機関等で、たかさご在宅医療・介護関係機関リストをご覧になったことがありますか。

- はい     いいえ

【Q3】 「Q2」で「はい」と答えられた方にお聞きします。

(1) 日常業務において、たかさご在宅医療・介護関係機関リストを活用する機会はありますか。

- 頻繁に使用     週に数回     月に数回     年に数回

(2) 「たかさご在宅医療・介護関係機関リスト」の内容について、見直しが必要と思われますか。

- はい     いいえ

(3) (2)で「はい」と答えられた方は、どのような見直しが必要ですか。

2. たかさご在宅医療・介護連携マニュアルについてお聞きします。

【Q1】 貴医療機関等で、たかさご在宅医療・介護連携マニュアルをご覧になったことがありますか。

- はい     いいえ

【Q2】 「Q1」で「はい」と答えられた方にお聞きします。

(1) 貴医療機関等では、たかさご在宅医療・介護連携マニュアルの連絡様式を用いて、他の機関と連携を図っていますか。

- 頻繁に使用     週に数回     月に数回     年に数回     使用したことがない

(2) (1)で「使用したことがない」と答えられた方は、その理由をお聞かせください。

- (3) たかさご在宅医療・介護連携マニュアルの内容について、見直しが必要と思われますか。

2/2

はい  いいえ

- (4) (3) で「はい」と答えられた方は、どのような見直しが必要ですか。

3. 高砂市在宅医療・介護連携支援センターのホームページについて

- 【Q1】 貴医療機関等では、在宅医療・介護連携支援センターのホームページをご覧になったことがありますか。

はい  いいえ

- 【Q2】 「Q1」で「はい」とお答えされた方にお聞きします。

- (1) 日常業務において、在宅医療・介護連携支援センターのホームページを活用する機会がありますか。

はい  いいえ

- (2) (1) で「はい」と答えられた方は、どの項目でしょうか。(複数回答可)

- 医療・介護機関リスト  講習会・研修会スケジュール  フォーラムスケジュール  
 連携マニュアル  在宅療養ガイドブック  バイタルリンク  
 連携支援センターパンフレット

- (3) ホームページの内容について、見直しが必要と思われますか。

はい  いいえ

どのような見直しが必要ですか。ご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。